



AURA 5000

Balcony Solar Storage

User Manual
Benutzerhandbuch

V1.0

E-Manual

Content

- 1. Safety and Specifications 1**
 - 1.1 Disclaimer 1
 - 1.2 Safety / Disposal Guidelines..... 1
 - 1.3 Symbol Description..... 2
 - 1.4 Specifications..... 3
- 2. Packing List..... 5**
- 3. Product Overview 5**
 - 3.1 Appearance..... 5
 - 3.2 Display Panel 7
- 4. Installation 8**
 - 4.1 Pre-Install Instructions 8
 - 4.2 Plug-in Installation 10
 - 4.3 Professional Distribution Panel Installation (Installer Version) 12
 - 4.4 Other Tips 14
- 5. How To Start..... 16**
 - 5.1 Power On/Off 16
 - 5.2 Configure Network 16
 - 5.3 Clod-Start..... 22
- 6. Maintenance 23**
 - 6.1 Trouble-shooting..... 23
 - 6.2 FAQ..... 26
- 7.Warranty 27**

1. Safety and Specifications

1.1 Disclaimer

Please read the document carefully before you use the product to ensure that you completely understand the product and can correctly use it. After reading, please keep the document properly for future reference. If you use this product incorrectly, you risk significant injury to yourself or others, as well as product damage and property loss. Once you use this product, you are deemed to have understood, approved, and accepted all the terms and content of this document. Users promise to be responsible for their actions and all consequences arising therefrom. Growatt is not responsible for any damage caused by using the product not in accordance with the document.

Subject to the laws and regulations, the company reserves the right of final interpretation of this document and all related documents of this product. Please visit Growatt's website for the latest product information.
Updated, revised, or terminated without notice.

1.2 Safety / Disposal Guidelines



◆ Safety Guidelines

1. Do not place this product in high temperature environments or in fire.
2. Avoid exposing it to moisture or submerging it in liquids.
3. Do not use near strong electrostatic or magnetic fields. Such conditions may disable some protective features of the product, leading to severe malfunctions.
4. Do not disassemble this product. Consult official channels for service or repair. Improper disassembly or reassembly may pose a risk of fire or personal injury.
5. When using this product, adhere strictly to the operational temperature range specified in the user manual. Excessive temperatures may cause fire or explosion; low temperatures can significantly reduce performance or cause the product to fail and cease functioning.
6. Do not place the product in unventilated areas during use.
7. Avoid causing a short circuit in the product with wires or other metal objects.
8. Ensure the product is not subjected to impact, drops, or severe vibration. Secure it during transport to prevent damage. If severely damaged, immediately turn off the power and cease using the product.
9. If the product accidentally falls into water, place it in a safe, open area and stay away from it until it is completely dry. Do not reuse a dried product; dispose of it properly as per the instructions in this document.
10. Growatt is not responsible for accidents or malfunctions caused by parts not provided by Growatt.
11. Clean the product only with a dry cloth.
12. Place it on a flat surface to prevent it from falling. If it topples over and is severely damaged, immediately turn it off; place the battery in an open area, away from people and flammable materials, and dispose of it in accordance with local laws and regulations.
13. Keep out of reach of children and pets.
14. Electromagnetic fields inevitably generated during the use of power products may affect the normal functioning of implanted medical devices or personal medical devices, such as pacemakers, implanted cochlear implants, hearing aids, defibrillators, etc. If you use such medical devices, consult their manufacturers for restrictions on using related equipment to ensure a safe distance is maintained between the product and implanted medical devices (like pacemakers, cochlear implants, hearing aids, defibrillators, etc.) during operation.
15. When shutting down the unit for extended periods, consider the potential for battery depletion due to long-term storage.

◆ **Disposal Guide**

- 1.Be sure to completely discharge the machine battery before placing the machine battery in the proper disposal location as per local rules and regulations. Batteries are hazardous chemicals and should not be disposed of in ordinary trash cans. Follow local laws and regulations for battery recycling and disposal.
- 2.If the product itself fails and the battery cannot be fully discharged, please do not dispose of the battery directly in the battery recycling box. Contact a professional battery recycling company for further processing.
- 3.Please dispose of overcharged batteries.

◆ **EU Declaration of Conformity**

With the scope of EU directives:

- 2014/53/EU Radio Equipment Compatibility EC Council Directive (RED)
- 2014/35/EU Low Voltage Directive (LVD)
- 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)
- 2011/65/EU RoHS Directive and its amendment Directive 2015/863/EU
- REACH Substances of Very High Concern(SVHC) for authorization published by European Chemicals Agency(ECHA) on-(EC) No 1907/2006 concerning the REACH EU Directive.

Directive 2014/53/EU Radiation Exposure Statement:

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

The Entire EU Declaration of Conformity can be found at:

<https://en.growatt.com/products/aura-5000-ac-coupled-balcony-solar-storage>

Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd. confirms that the AC-Coupled Balcony Solar Storage and accessories described in this document are in compliance with the above mentioned.

1.3 Symbol Description

	Refer to the operating instructions
	Caution, risk of electric-shock
	Wait for 5minutes before engaging in the indicated action

1.4 Specifications

Basic Information	AURA 5000-800	AURA 5000-2500
Net Weight	≈50kg	
Dimensions (L*W*H)	450×198×530mm	
Wi-Fi	Supported	
Wi-Fi Working Frequency	2400-2483.5MHz.	
Max. Wi-Fi Output Power	<20dBm.	
Wi-Fi Transmit Bandwidth	20/40MHz.	
Bluetooth	Supported	
BT Working Frequency	2400-2480MHz	
Max. BT Output Power	<10 dBm	
LORA	Supported	
LORA Working Frequency	863-869MHz	
Max. LORA Output Power	<13.98 dBm	
LED Display	Supported	
Ingress Protection	IP66	
On-grid Port		
AC Input	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
AC Output	230Va.c., 3.5A,a.c.Max, 50/60Hz 800W Max	230Va.c., 10.9A,a.c.Max, 50/60Hz,2500W Max
Power Factory	>0.99(-0.8~+0.8)	
Icc of protection device	21.8A	
Icp of protection device	3.5KVA	
Initial short-circuit alternating current Ipk	34A	
Versatile AC Port		
AC Input(Inverter)	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
AC Output(Backup)	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
Power Factor	>0.99(-0.8~+0.8)	

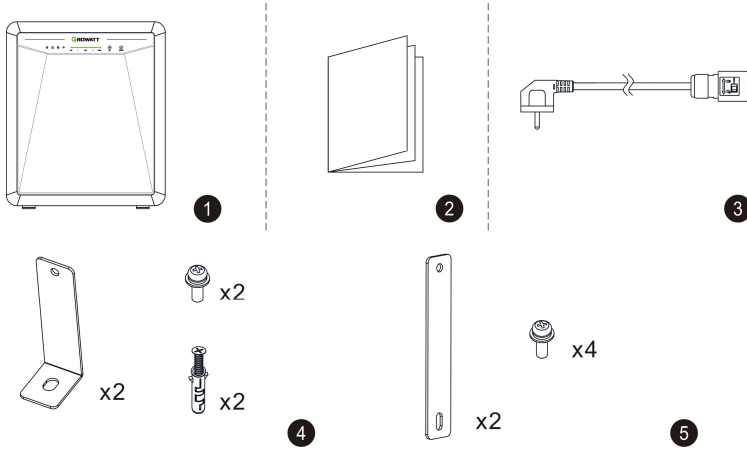
Battery

Capacity	16V*314Ah (5024Wh)
Battery Type	LFP (Lithium Iron Phosphate)
Protection Types	High-Temperature Protection, Low-Temperature Protection, Over-Discharge Protection, Over-Charge Protection, Overload Protection, Short Circuit Protection, Over-Current Protection

Operating Environment Temperature

Operation Temperature	-20°C ~+60°C
Self-Heating	Yes, activated below 0°C
Relative Humidity	5%-95%
Maximum Altitude Rating	2000m
Ingress Protection	IP66
Pollution Degree	PD3(External)/ PD2(Internal)
Isolated Method	Isolated Transformer
Overvoltage Category	OVCII(DC),OVCIII(AC)
Protective Class	Class I
Warranty	10 Years

2. Packing List

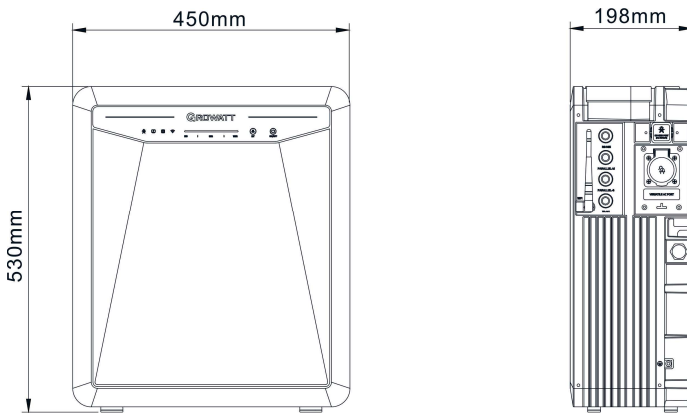


1. AURA 5000 AC-Coupled Balcony Solar Storage
2. User Manual
3. On-Grid AC Cable
4. 'L-shape' Fix-Bracket
5. 'Straight' Fix-Bracket

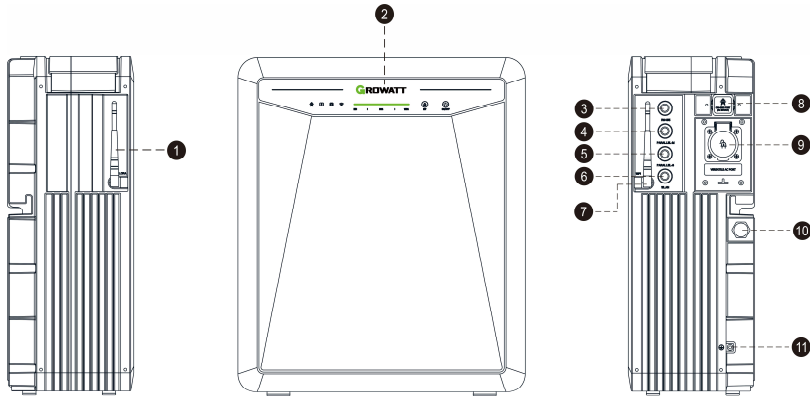
3. Product Overview

3.1 Appearance

● Dimension

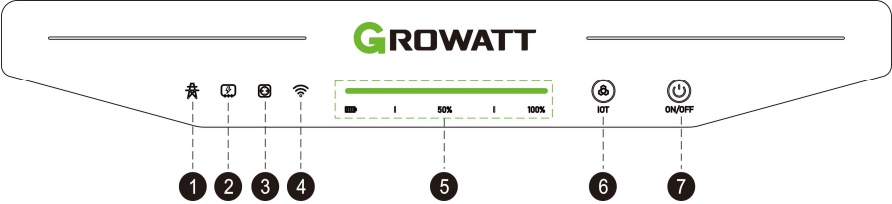


● Interface



1	LORA Antenna	Used to connect to a Growatt LORA meter
2	Display Panel	Displays energy data, overall system operating mode, and integrates power-on and IOT buttons
3	RS485 Communication Interface	Used to connect to a Growatt RS485 meter or integrate with a third-party EMS
4	Parallel-M Port	Parallel master interface: when connected with a parallel cable, the unit defaults to master (only the unit with the master parallel port connected, while the slave port is not connected, is considered the master)
5	Parallel-S Port	Parallel slave interface: when connected with a parallel cable, the unit defaults to slave (any unit with the slave parallel port connected is considered a slave, regardless of whether the master port is connected)
6	LAN Interface	Used to connect to a router via an Ethernet cable
7	Wi-Fi Antenna	Used to connect to an external wireless network
8	On-grid AC Port	Used to connect to the power grid
9	Versatile AC Port (Microinverter Input / Load Output)	In default mode, connects to a microinverter; in EPS mode, supplies power to loads connected to this port. Only one of the two modes can be selected
10	Explosion-proof Valve	Explosion-proof valve for internal pressure relief in case of battery abnormality
11	External Grounding Terminal	Grounding terminal

3.2 Display Panel

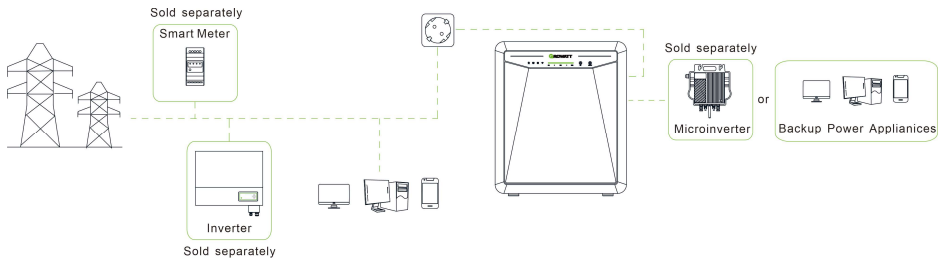


1	On-grid Indicator	Grid voltage detection indicator: lights up when grid voltage is detected and meets requirements; turns off when grid is unavailable or voltage is out of range
2	Microinverter Input Indicator	Default ON: when lit, the multifunction port is allowed to connect to a microinverter
3	Load Output Indicator	Default OFF: when EPS is enabled, it turns ON; when lit, the multifunction port is allowed to connect to critical loads, and the device can provide backup power for them
4	IOT Indicator (WiFi-Bluetooth)	Flashing indicates Bluetooth or Wi-Fi is enabled and waiting for connection; solid ON indicates Bluetooth/Wi-Fi is connected
5	Battery Level Indicator	Battery level indicator with five display states: ① Normal display: battery level shown in 25% increments per segment ②Low battery warning: when battery is below 10%, the first battery LED flashes every 400 ms ③Charging indicator: battery LEDs cycle and flash every 800 ms ④Upgrade mode: four battery LEDs flash sequentially every 200 ms in a loop ⑤Shutdown indicator: all four LEDs stay ON and flash several times to indicate shutdown
6	IOT Button (WiFi-Bluetooth)	Short press: turn Bluetooth/Wi-Fi ON or OFF; long press (3s): unbind Bluetooth/Wi-Fi; long press (10s): reset Bluetooth/Wi-Fi to factory settings
7	Main Power Button	Short press (1s): power on; long press (2s): power off

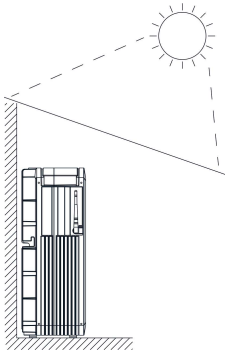
4. Installation

4.1 Pre-Install Instructions

● System Application Diagram



● Environment Required

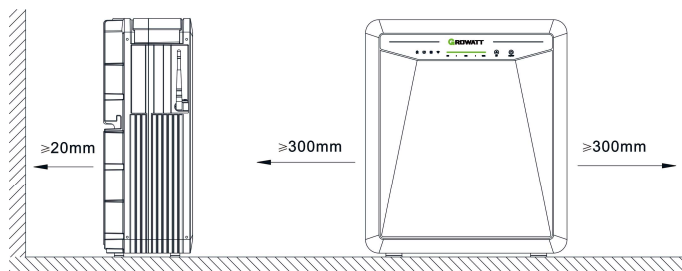


- Do not place the modules near an area exposed to direct sunlight, fire, or explosive materials.
- Ensure the site is protected from potential hazards such as floods.
- The maximum operating altitude is 2,000m (6562ft).

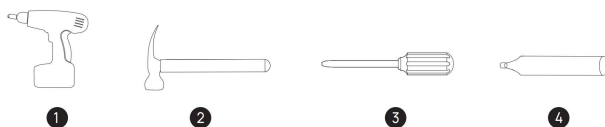
● Grounding Required

To ensure safety, the unit must be grounded. This can be done either by connecting it to a grounded wall socket or by directly grounding the casing at the External Grounding Terminal.

● Space Required



● Tools Required



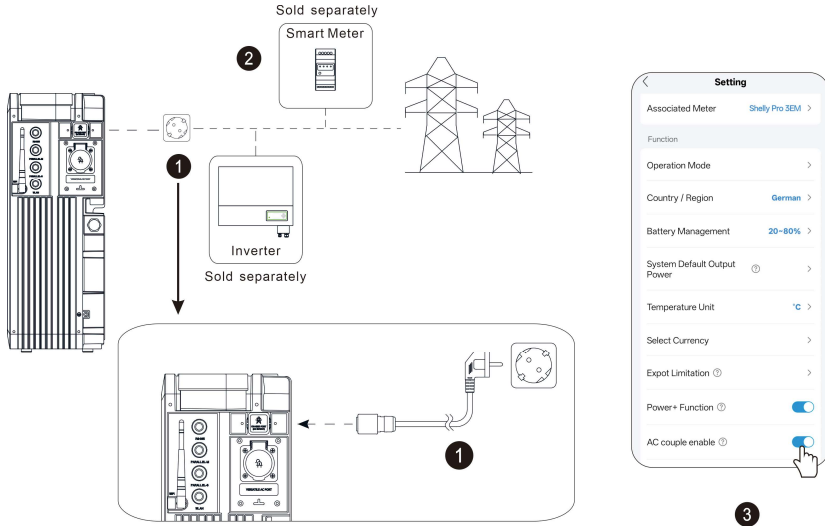
1. Multifunction Electric Screwdriver ($\Phi 12\text{mm}$ Drill Bit)
2. Hammer
3. Phillips Screwdriver
4. Pencil

4.2 Plug-in Installation

Application 1: AURA 5000+ existing PV system + smart meter

If a PV system already existed, AURA 5000 can work with this system. After a smart meter is installed, it is recommended to set the AURA 5000 to Smart Self-Consumption Mode. (See [chapter 5.2.5](#)).

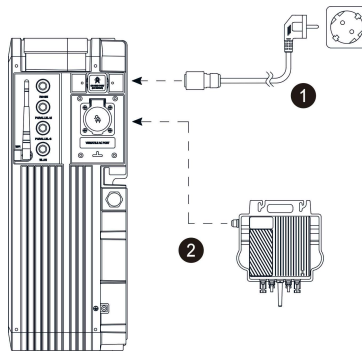
1. Connect the On-grid AC cable to AURA 5000, then plug into the wall socket;
2. Associate AURA 5000 with smart meter. (For more details, please refer to [chapter 5.2.6](#));
3. Enable the AC-Couple function on the settings page of the ShinePhone APP.



Application 2: AURA 5000 (x1) + Microinverter

1. Connect On-grid AC Cable to AURA 5000, then plug into the wall socket;
2. Connect Micro-inverter to Versatile AC Port of the AURA 5000.

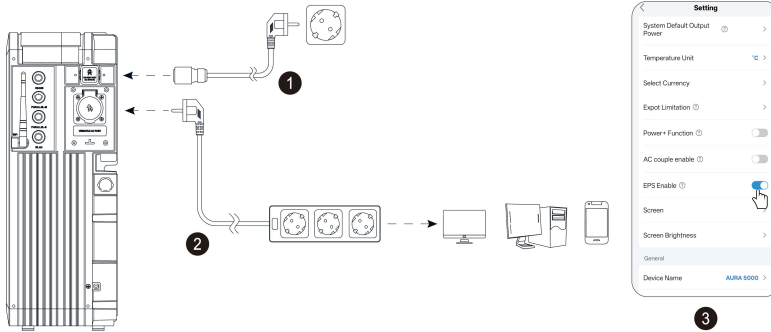
Note: In this configuration, the single unit has a maximum output power of 800W and a maximum input power of 2300W.



Application 3: AURA 5000 (x1) +Backup Power Appliances

The Versatile AC Port is default configured for Micro-inverter input, please enable EPS mode for loading your appliances and ensure their total power draw does not exceed 2300W to prevent an overload fault.

1. Connect On-grid AC Cable to AURA 5000, then plug into the wall socket;
2. Connect your backup power appliances to Versatile AC Port on the AURA 5000;
3. Enable EPS mode in the Shinephone APP.



Application 4: AURA 5000 Capacity-Parallel Connection via Cable

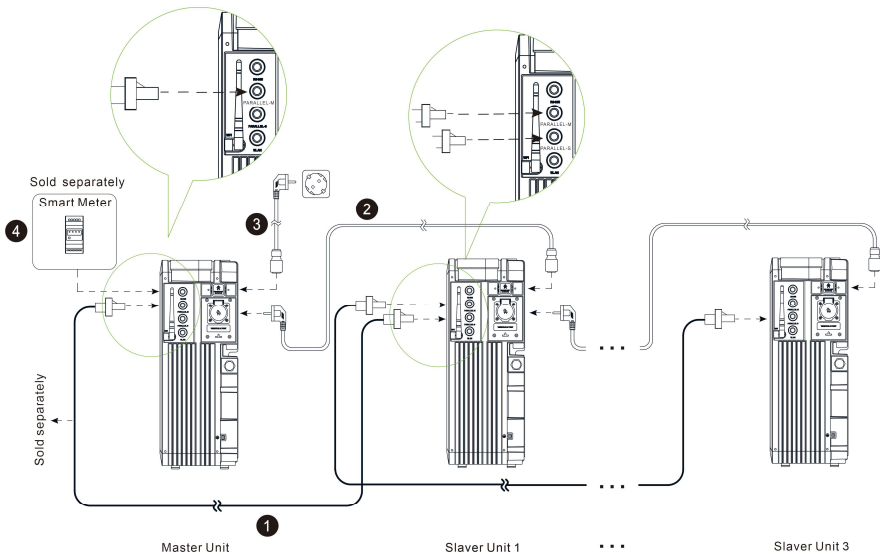
AURA 5000 supports Capacity-Parallel installation, and Max 4 units are recommended.

1. Link slave unit's PARALLEL-S port to master unit's PARALLEL-M port with parallel communication cable (sold separately);
2. Connect slave unit's On-grid AC Port to master unit's Versatile AC Port with On-grid AC Cable;
3. Connect master unit's On-grid AC Port to wall socket with On-grid AC Cable;
4. To enable smart charging and discharging with a compatible smart meter, go to the app and tap "Associated Meter" to link the master unit with the meter.

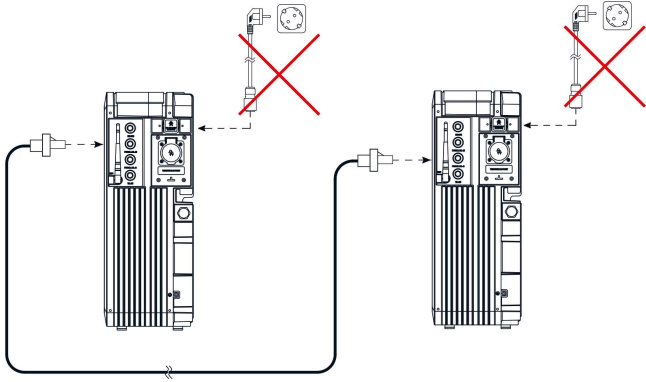
Note:

1. Once the units are paralleled, the total system supports a maximum output power of 800W and a maximum input power of 2300W. The total system capacity is 10 kWh.

2. In a wired parallel setup, the entire system adopts the host unit's operating mode, while the power rating of each port on all units remains as specified.



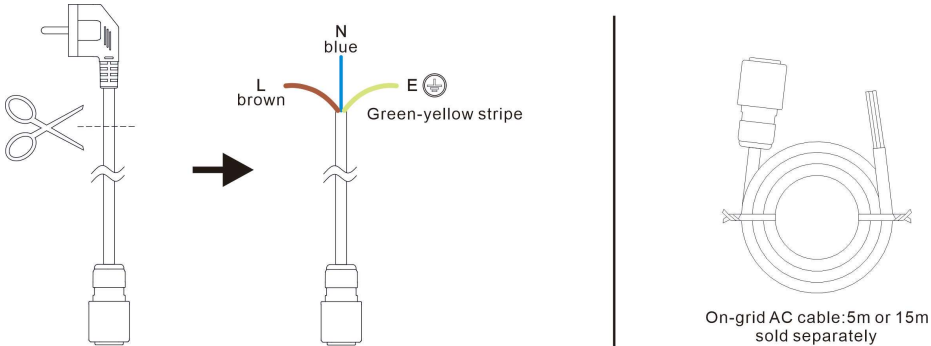
Important: Do not connect multiple units to the grid simultaneously by plugging each unit into an individual wall socket. This practice is strictly prohibited as it poses a significant risk of overloading your home's electrical circuit, which could result in damage or fire.



4.3 Professional Distribution Panel Installation (Installer Version)

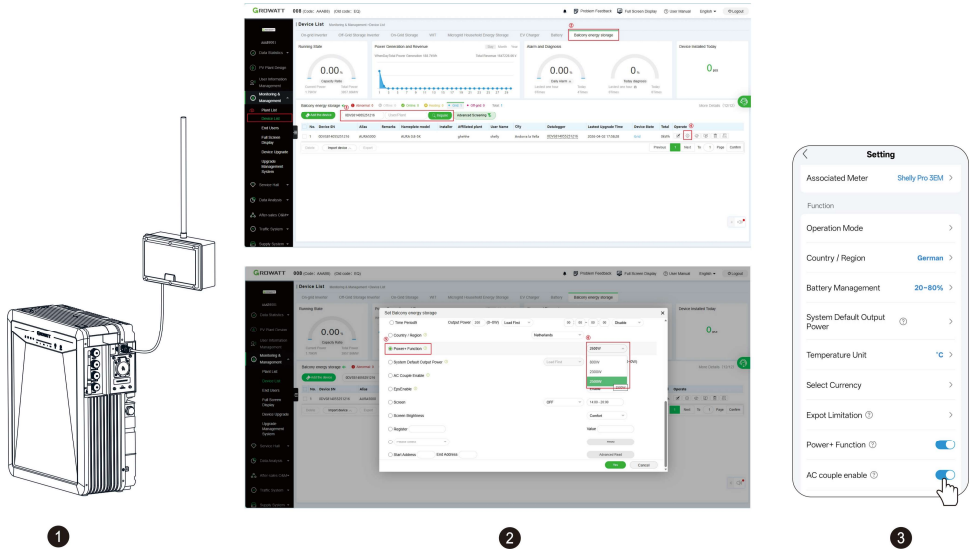
Unlocking the full 2500W output requires professional On-grid AC cable and a qualified, experienced electrician for distribution panel installation.

Cut the standard On-grid AC cable (length≈1.8m) supplied with the unit and process it as shown in the diagram. If an extended On-grid AC cable is required, a “longer On-grid AC cable” can be purchased separately: 5m or 15m.



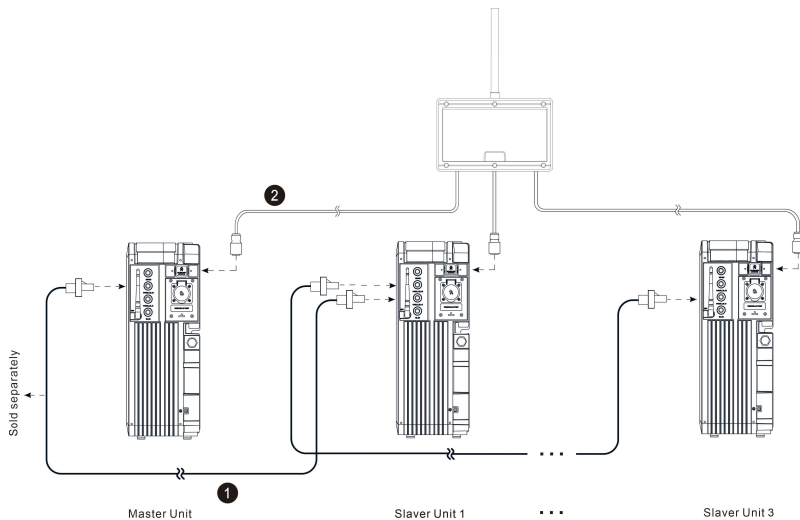
Application 1: Single Unit

1. Connect the On-grid AC cable to AURA 5000, then connect to your Professional Distribution Panel;
2. Installer logs into OSS and configures Power+, selecting 2500W as the power setting;
3. Enable the AC-Couple function on the settings page of the ShinePhone APP.



Application 2: Parallel Units

1. Connect the parallel communication cable: refer to [Section 4.2, Application 4](#);
2. Connect the On-grid AC cables: the On-grid AC cable of each unit must be connected to Professional Distribution Panel;
3. Configure network: only the master unit needs to be configured; refer to [Section 5.2](#);
4. Logs into OSS and sets Power+: selecting 2500W as the power setting; refer to [Section 4.3, Application 1](#).

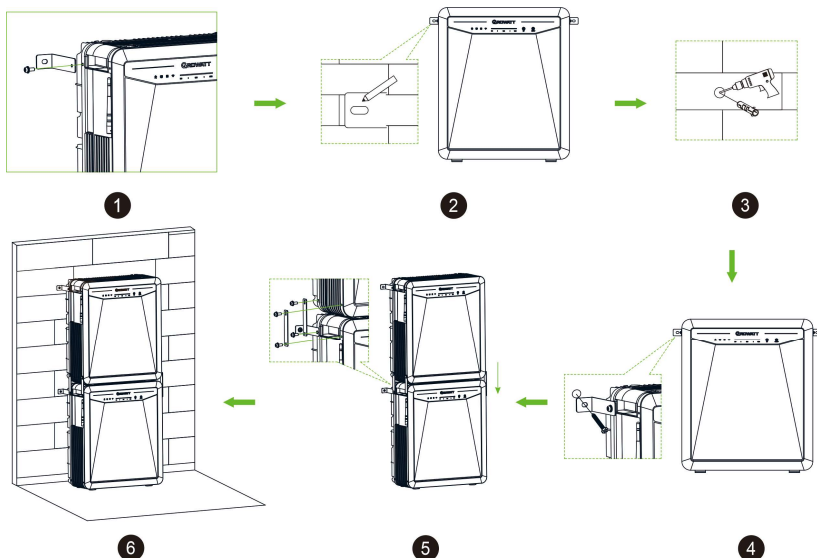


4.4 Other Tips

● Floor-Standing Install

AURA 5000 supports stacked installation with a recommended maximum of 2 units. Fix-bracket can be used to enhance stability:

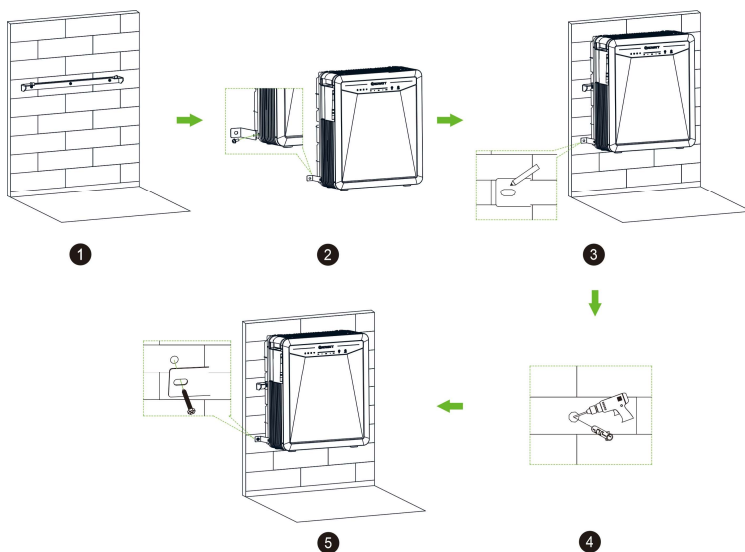
1. Install 'L-shape' Fix-Bracket onto AURA 5000 (Torque 1.5N·m).
2. Mark the wall after positioning AURA 5000.
3. Drill holes (Φ12*50mm) at the marked spots, and insert expansion plugs.
4. Secure AURA 5000 to the wall (Torque 6.0N·m).
5. Install 'Straight' Fix-Bracket for the 2 stacked units (Torque 1.5N·m).
6. The stacking should appear as shown in the illustration.



● Wall-Hung Install

AURA 5000 supports Wall-Hung to minimize the use of balcony floor space.

1. Install the Wall-Hung bracket (sold separately) to the wall, details please see Wall-Hung bracket's Manual.
2. Install 'L-shape' Fix-Bracket onto AURA 5000 (Torque 1.5N·m).
3. Hang AURA 5000 onto Wall-Hung bracket and Mark the wall.
4. Drill holes (Φ12*50mm) at the marked spots, and insert expansion plugs.
5. Secure AURA 5000 to the wall (Torque 6.0N·m).

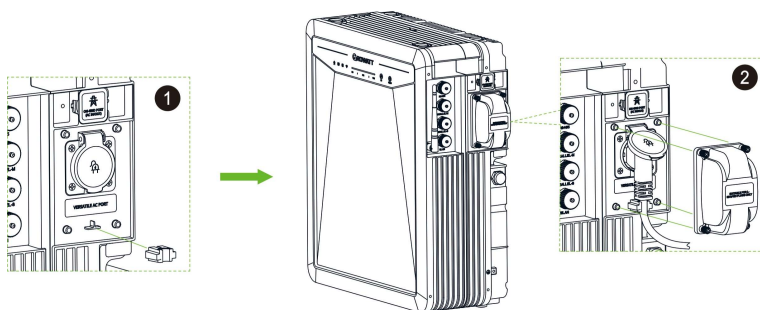


*This accessory Wall-Hung bracket is sold separately

● Plug-Cover Install

With Plug-Cover (sold separately), AURA 5000 supports waterproof to your device's plug for well connection stability:

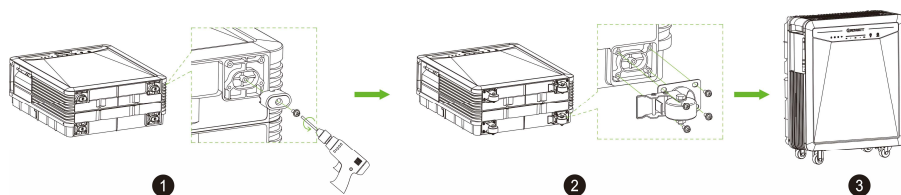
1. Install the block of Plug-Cover onto Versatile AC Port;
2. Insert the device's plug and secure Plug-Cover (Torque 1.5N·m).



● Wheels Install

With wheels (sold separately), AURA 5000 can be equipped for easier mobility:

1. Remove AURA 5000 's foot pads (Torque 1.5N·m);
2. Install the wheels onto AURA 5000 (Torque 1.5N·m);
3. The final result is as shown in the illustration.



5. How To Start

5.1 Power On/Off

Power on:

Method 1: Grid Auto-Start---The unit will power on automatically upon connection to the mains grid. According to regulatory requirements, after the On-grid AC cable is connected, the device must wait approximately 90 seconds before it can power on and complete grid connection.

Method 2: Manual Start---Press the Main Power Button to start the unit.

IOT Button:

Press for 1 second: Turn Wi-Fi/Bluetooth ON or OFF.

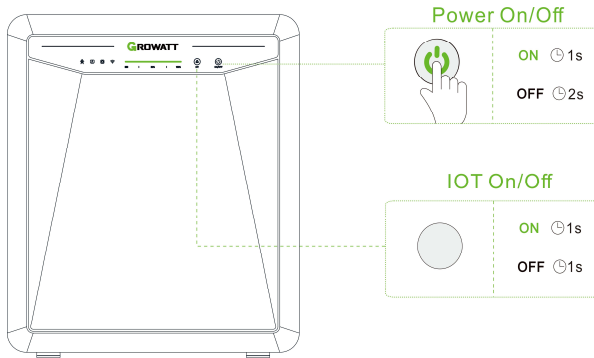
Press for 3 seconds: Unpair Bluetooth.

Press and hold for 10 seconds: Restore Wi-Fi/Bluetooth to factory settings.

Power off:

1. Disconnect the unit from the wall socket.

2. Press and hold the Main Power Button for 2 seconds to initiate shutdown. The unit will power off after a 5-second delay.



5.2 Configure Network

5.2.1 Download the ShinePhone APP

Method 1: Scan the QR code

Method 2: Search for 'ShinePhone' on the Apple Store or Google Play



5.2.2 Create an account and create a power plant

Installer code: GWATT

Register

Current server address:

*

Country or region

Please select a country or region

*

Username

Enter username

*

Password

Enter password

*

Repeat password

Repeat password

Phone number

Enter phone number without country c...

*

Email address

Enter email

*

Verification code

Enter verification co...

Send verification code

Installer code

Please enter installer code

Check

☐

I have read and agree [Shine Smart Services User Agreement](#) [Shine Smart Services Privacy Policy](#)

Register

Add Plant

*

Plant name

Enter the Plant name

*

Installation date

Select the installation date

Plant address

Automatic

Manual

*

China

*

City

Please enter the full address

Longitude

Latitude

*

Time zone

+08

*

PV capacity(W)

PV capacity

Plant type

Residential plant

Commercial Plant

Ground-mounted plants

Temperature type

Centigrade(°C)

Fahrenheit(°F)

(Conversion is based on 1 kWh power generation)

Fund Revenue

RMB

PV Plant picture

Please select an image to upload

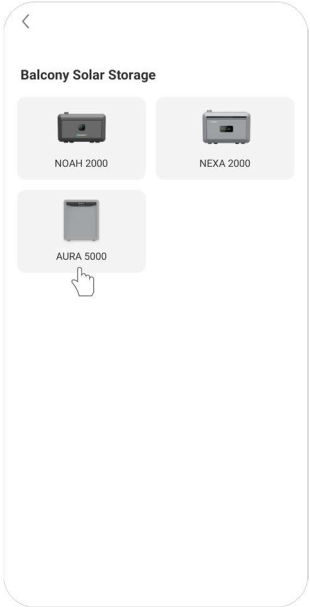
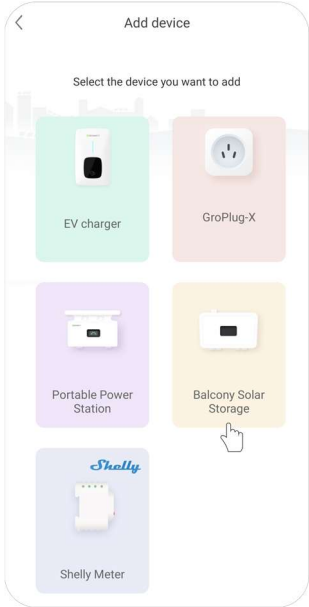
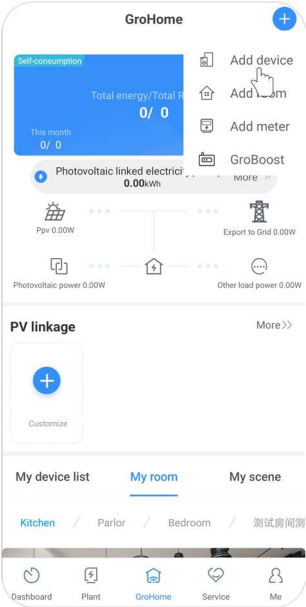
Installation Map

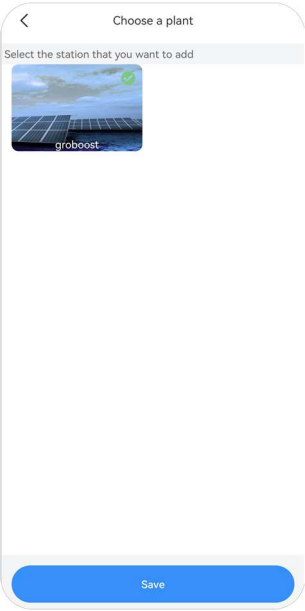
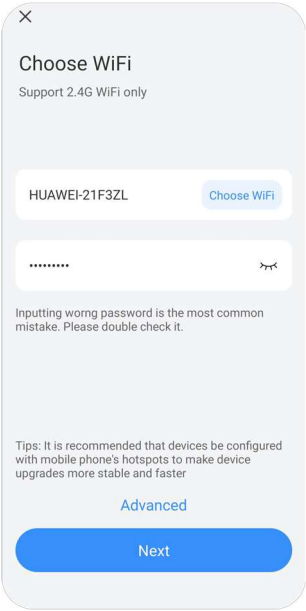
Please select an image to upload

Add Plant

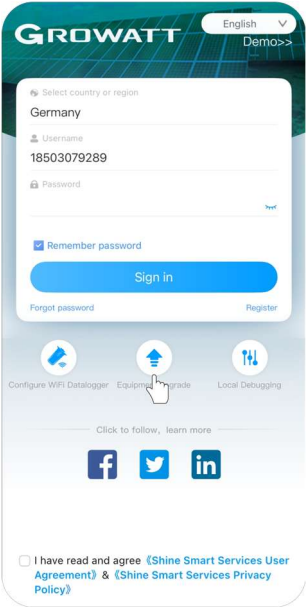
17

5.2.3 Connect AURA 5000 to the network

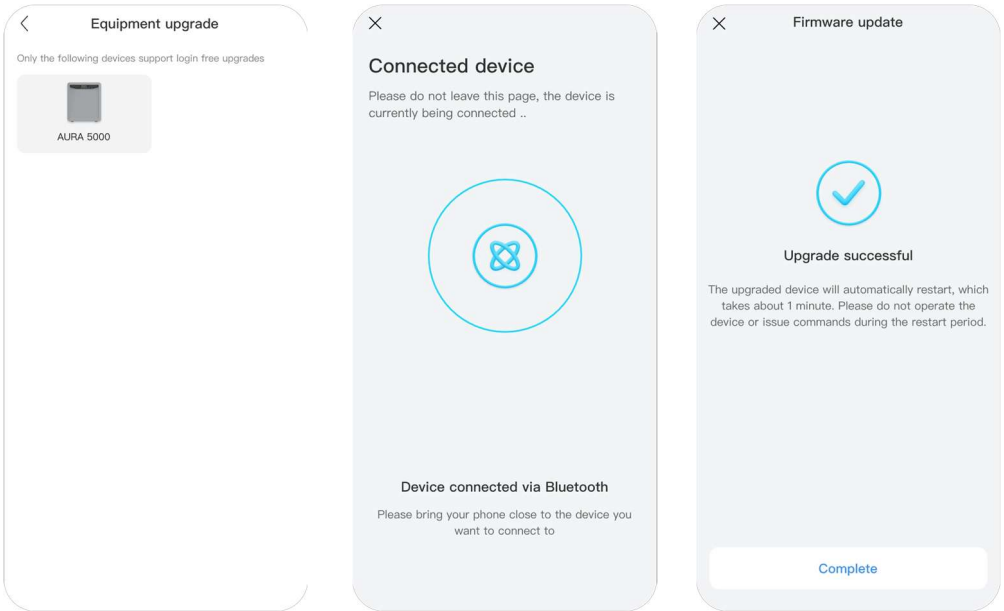




5.2.4 Bluetooth Upgrade



AURA 5000 supports device firmware upgrades over Bluetooth, allowing the device to be updated in the absence of network connections.
Supported ShinePhone versions: 8.3.9.0 and above



5.2.5 Set Operation Mode

The machine supports 3 operating modes:

Smart Self-Consumption Mode

This mode is available after connecting a smart meter. By monitoring the household's electricity usage (drawing power from or feeding power back to the grid), it intelligently adjusts the system's output power.

Compatible Smart Meter Models for AURA 5000:

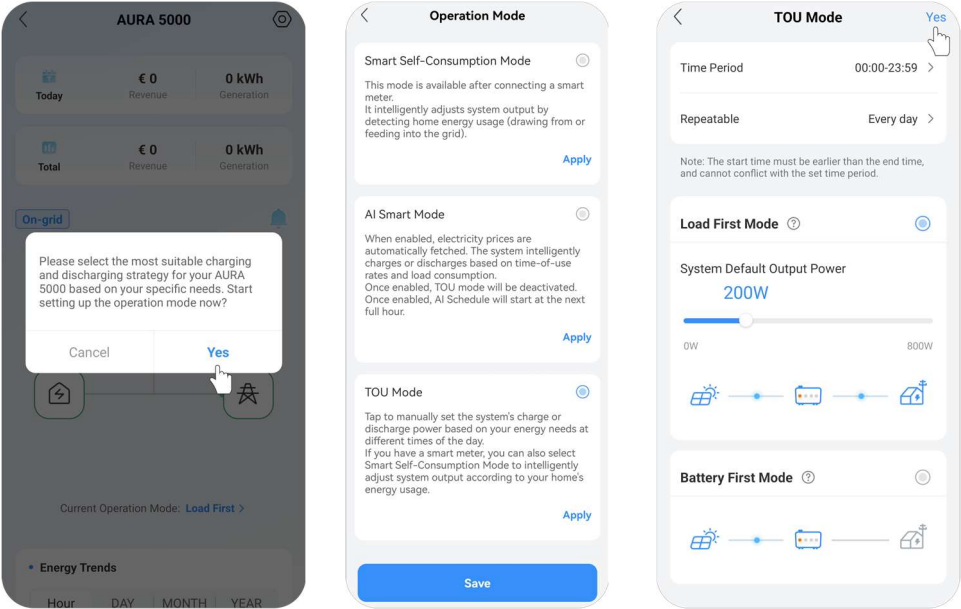
Shelly 3EM, Shelly Pro 3EM, EverHome Eco Tracker, Charge Sparky P1 meter, SEM5-1, SM-WLS01

Smart Scheduling Mode

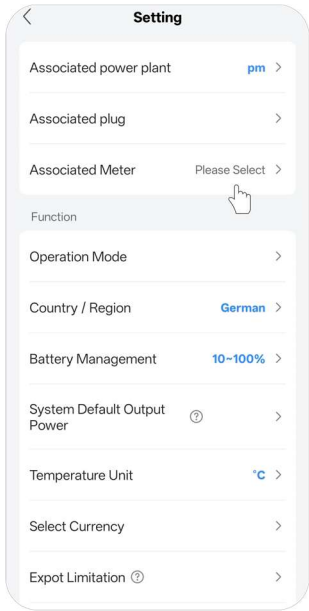
When enabled, this mode can automatically obtain electricity prices and intelligently charge or discharge based on pricing across different time periods and load consumption. Once enabled, the TOU Mode will be deactivated. The AI Schedule will start at the next full hour after activation.

TOU (Time-of-Use) Mode

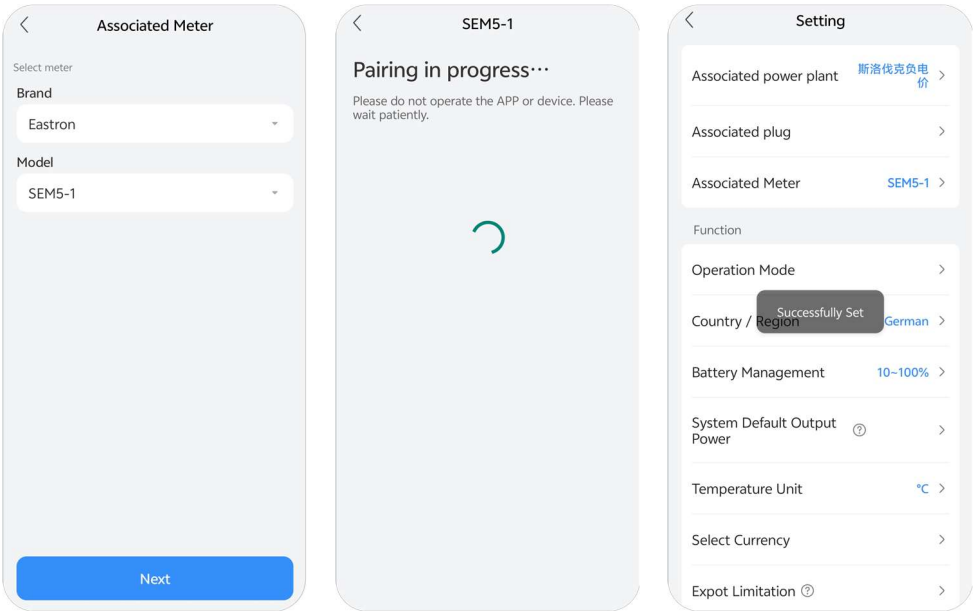
Manually set the system's charging or discharging power according to the electricity requirements at different times of the day. If a smart meter is installed, the Smart Self-Consumption Mode can also be selected to intelligently adjust the system output based on household electricity consumption.



5.2.6 Associated Smart Meter



Click "Associated Meter", select the meter, and confirm the association.
Note: For smart meters other than SEM5-1 and SM-WLS01, the meter must first be configured to connect to the same local network as the AURA 5000.



5.3 Clod-Start

When connected to the utility grid, the system supports battery heating even at temperatures as low as -20°C. Charging is only permitted once the cell temperature has risen back to 5°C or above.

Temperature/°C	Heating time/min
-10°C	60min
-20°C	1hour40min

6. Maintenance

6.1 Trouble-shooting

● Alert & Failure

APP Displayed Fault Code	APP Displayed Fault Content	Solution
A01	Battery low voltage alarm	Please charge the product promptly. If the issue persists after 2-3 hours of charging, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
A02	Battery high voltage alarm	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
A03	Battery charging low temperature alarm	Relocate the product to a warmer environment and wait for a period of time before resuming operation.
A04	Battery charging high temperature alarm	Power off the product. Allow it to cool for 2-3 hours before turning it back on to resume normal operation.
A05	Battery discharging low temperature alarm	Relocate the product to a warmer environment and wait for a period of time before resuming operation.
A06	Battery discharging high temperature alarm	Power off the product. Allow it to cool for 2-3 hours before turning it back on to resume normal operation.
A07	Battery charging overcurrent alarm	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
A08	Battery discharging overcurrent alarm	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
A32	Grid not connected alarm	Please check whether the utility grid is properly connected. If the connection is normal but the issue persists, please contact the Growatt customer service center for maintenance.
A34	Fan stall alarm	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F11	Battery low voltage protection	Please charge the product promptly. If the issue persists after 2-3 hours of charging, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F12	Battery high voltage protection	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F13	Battery charging low temperature protection	Relocate the product to a warmer environment and wait for a period of time before resuming operation.
F14	Battery charging high temperature protection	Power off the product. Allow it to cool for 2-3 hours before turning it back on to resume normal operation.
F15	Battery discharging low temperature protection	Relocate the product to a warmer environment and wait for a period of time before resuming operation.
F16	Battery discharging high temperature protection	Power off the product. Allow it to cool for 2-3 hours before turning it back on to resume normal operation.
F17	Battery charging	Restart the product. If the issue persists after multiple

	overcurrent protection	attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F18	Battery discharging overcurrent protection	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F19	Battery fault	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F20	Battery NTC disconnection	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F21	Voltage sensing line disconnection	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F22	Communication failure with BMS	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F24	Communication failure with inverter (INV)	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F40	Grid voltage fault	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F43	Grid frequency fault	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F44	Relay detection fault	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F45	Inverter temperature fault	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F46	INV DC bus voltage fault	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F47	Hardware overcurrent protection (OCP) fault	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F48	EEPROM fault	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F49	Off-grid output voltage abnormality	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F50	Off-grid overload	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F51	Off-grid short circuit	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F52	Bypass overload alarm	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F53	LLC bus voltage fault	Restart the product. If the issue persists after multiple

		attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.
F54	Main board NTC disconnection (low temperature)	Restart the product. If the issue persists after multiple attempts, please contact the Growatt Customer Service Center for repair.

● Main Trouble-shooting

Fault Phenomenon	Troubleshooting	Solution Strategy
AURA 5000 cannot charge via grid connection normally	Check whether the On-grid Indicator on the LED screen is lit.	Check again whether the On-grid Indicator on the LED screen is lit.
	If the indicator is off, check whether the On-grid AC cable is intact and undamaged.	If the cable is damaged, disconnect the household grid and contact the distributor for support.
	If the indicator is off, also check whether the On-grid AC cable is properly connected.	Recheck whether the grid connection interface of the device is properly connected and making good contact.
	Check via the APP settings whether the device has reached the charging limit.	If the charging limit has been reached, discharge the device and try again.
	Check via the APP whether the operating mode of the device is correctly configured.	If the operating mode is incorrectly set, configure it correctly and try again.
	If all the above are normal, but the AURA 5000 still cannot charge via grid connection properly.	Please contact the Growatt customer service center.
AURA 5000 cannot output power to the grid normally	Check whether the On-grid Indicator on the LED screen is lit.	Check again whether the On-grid Indicator on the LED screen is lit.
	If the indicator is off, check whether the On-grid AC cable is intact and undamaged.	If the cable is damaged, disconnect the household grid and contact the distributor for support.
	If the indicator is off, also check whether the On-grid AC cable is properly connected.	Recheck whether the grid connection interface of the device is properly connected and making good contact.
	Check via the APP settings whether the device has reached the discharging limit.	If the discharging limit has been reached, discharge the device and try again.
	Check via the APP whether the operating mode of the device is correctly configured.	If the operating mode is incorrectly set, configure it correctly and try again.
	If all the above are normal, but the AURA 5000 still cannot charge via grid connection properly.	Please contact the Growatt customer service center.
AURA 5000 cannot output power in off-grid mode	Check whether the Load Output Indicator on the LED screen is lit.	Check again whether the Load Output Indicator on the LED screen is lit.
	If the indicator is off, check whether EPS mode is enabled in the APP settings.	Enable EPS mode. If the indicator still does not light up, please contact the Growatt customer service center.
	If the indicator is normal, check whether the connected electrical appliance is functioning abnormally.	Connect a properly functioning household appliance to the off-grid output port. If there is still no output, please contact the Growatt customer service center.
	If all of the above are normal, but the AURA 5000 still cannot output power properly.	Please contact the Growatt customer service center.
Unable to connect to the network	First, confirm that the home network has normal internet access.	If the network cannot access the internet, resolve the network service issue first.
	Check whether the product's IOT indicator is steadily ON.	If the product's network indicator is flashing or off, press and hold the IOT button for 10 seconds to restart the network connection. After holding for 10 seconds, the indicator will start flashing—then use the APP to reconnect to the network.

	If the issue still cannot be resolved after the above steps.	Please contact the Growatt customer service center.
--	--	---

6.2 FAQ

Q1: Does AURA 5000 support simultaneous charging and discharging?

No, the AURA 5000 does not support simultaneous grid-connected discharging and grid charging of the battery. The system does not have such a mode.

Q2: How to store my AURA 5000?

If long-term storage is required, please fully charge the machine, disconnect All OF connection, and then turn off the machine. Charge and discharge the product every 3 months: first discharge it to 20%, then charge it to 80%.

Q3: What is the waterproof performance of this device?

AURA 5000 has an IP66 rating, making it suitable for outdoor use in challenging conditions, whether it's dusty environments or unexpected rain showers.

Q4: How to monitor the electricity generation of AURA 5000 Solar Balcony Storage system?

On the ShinePhone app, you can monitor solar power generation data and regulate the system's real-time output power.

Q5: How does AURA 5000 Balcony Storage operate?

Smart Self-Consumption Mode: This mode is available after connecting a smart meter. By monitoring the household's electricity usage (drawing power from or feeding power back to the grid), it intelligently adjusts the system's output power.

Compatible Smart Meter Models for AURA 5000: Shelly 3EM, Shelly Pro 3EM, EverHome Eco Tracker, Charge Sparky P1 meter, SEM5-1, SM-WLS01

Smart Scheduling Mode: When enabled, this mode can automatically obtain electricity prices and intelligently charge or discharge based on pricing across different time periods and load consumption. Once enabled, the TOU Mode will be deactivated. The AI Schedule will start at the next full hour after activation.

TOU (Time-of-Use) Mod: Manually set the system's charging or discharging power according to the electricity requirements at different times of the day. If a smart meter is installed, the Smart Self-Consumption Mode can also be selected to intelligently adjust the system output based on household electricity consumption.

Q6: Function of the RS485 interface:

It is used to connect to an external RS485 wired meter. The unit is connected to the external RS485 meter via an Ethernet cable. By communicating with the meter, it enables power dispatching and data transmission under various operating modes.

Note: The maximum system temperature is 60°C, applicable only to the path from the AC grid-tied port to the LOAD, with no battery charging or discharging involved.

7.Warranty

Enjoy 10 Years Warranty

We back this product with a 10-year warranty to ensure you have an excellent product experience with peace of mind.

For more warranty policies, please refer to our websites.

To claim your warranty, you need to provide the sales receipt from the first consumer purchase. Please keep the receipt in a proper and safe place.

Contact us

E-Mail: service@growatt.com



Inhalt

1. Sicherheit und technische Daten	29
1.1 Haftungsausschluss.....	29
1.2 Sicherheits- und Entsorgungshinweise	29
1.3 Symbol Beschreibung.....	30
1.4 Technische Daten	31
2. Verpackungsliste	33
3. Produktübersicht	33
3.1 Erscheinungsbild	33
3.2 Anzeigefeld	35
4. Installation	36
4.1 Hinweise vor der Installation.....	36
4.2 Installation des Plug-ins.....	38
4.3 Professionelle Installation der Verteilertafel (Installateur-Version).....	40
4.4 Weitere Tipps	42
5. Inbetriebnahme	45
5.1 Ein- und Ausschalten	45
5.2 Netzwerk konfiguriere	45
5.3 Kaltstart.....	51
6. Wartung	52
6.1 Fehlerbehebung.....	52
6.2 FAQ.....	56
7. Garantie	57

1. Sicherheit und technische Daten

1.1 Haftungsausschluss

Beachten Sie das vorliegende Dokument bei der Inbetriebnahme genau, damit Sie das Produkt vollständig verstehen und verwenden können. Bewahren Sie das Dokument nach dem Lesen zum späteren Nachschlagen auf. Bei unsachgemäßem Gebrauch dieses Produkts besteht die Gefahr von Personen- und/oder Sachschäden sowie des Verlustes von Eigentum. Wenn Sie dieses Produkt in Betrieb nehmen, wird davon ausgegangen, dass Sie alle Bestimmungen und den Inhalt dieses Dokuments zur Kenntnis genommen haben. Die Nutzer tragen die alleinige Verantwortung für Ihr Handeln und alle sich daraus ergebenden Konsequenzen. Growatt ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch den Betrieb des Produkts unter Missachtung dieses Dokuments entstehen.

Vorbehaltlich der geltenden Gesetze und Vorschriften behält sich das Unternehmen das Recht auf die endgültige Auslegung dieses Dokuments und aller zugehörigen Unterlagen zu diesem Produkt vor. Die neuesten Produktinformationen finden Sie auf der Website von Growatt. Aktualisierungen, Änderungen oder die Einstellung des Produkts können ohne vorherige Ankündigung erfolgen.

1.2 Sicherheits- und Entsorgungshinweise



◆ Sicherheitshinweise

1. Stellen Sie das Produkt nicht in Hochtemperaturbereiche oder ins Feuer.
2. Setzen Sie das Produkt keiner Feuchtigkeit aus und tauchen Sie es nicht in Flüssigkeiten ein.
3. Betreiben Sie das Produkt nicht in der Nähe starker elektrostatischer oder magnetischer Felder. Solche Bedingungen können einige Schutzfunktionen des Produkts außer Kraft setzen und zu schwerwiegenden Fehlfunktionen führen.
4. Zerlegen Sie das Produkt nicht. Zur Wartung oder Reparatur wenden Sie sich an den Fachhandel. Bei unsachgemäßer Demontage oder Montage besteht Brand- und Verletzungsgefahr.
5. Halten Sie sich beim Betrieb dieses Produkts strikt an den im Benutzerhandbuch angegebenen Temperaturbereich. Zu hohe Temperaturen können zu Brand oder Explosion führen. Zu niedrige Temperaturen können die Leistung erheblich beeinträchtigen oder zum Ausfall des Gerätes führen.
6. Stellen Sie das Produkt während des Betriebs nicht in unbelüfteten Bereichen auf.
7. Vermeiden Sie es, mit Drähten oder anderen Metallgegenständen einen Kurzschluss im Gerät zu verursachen.
8. Setzen Sie das Produkt keinen Stößen, Stürzen oder starken Vibrationen aus. Sichern Sie es bei Transport gegen Schäden. Bei schwerwiegenden Schäden trennen Sie das Produkt sofort von der Spannungsversorgung und nehmen Sie es nicht weiter in Betrieb.
9. Wenn das Produkt versehentlich ins Wasser gefallen ist, legen Sie es an einen sicheren, offenen Ort und bleiben Sie von ihm fern, bis es vollständig getrocknet ist. Ein getrocknetes Produkt darf nicht mehr verwendet werden; entsorgen Sie es ordnungsgemäß gemäß den Anweisungen in diesem Dokument.
10. Growatt haftet nicht für Unfälle oder Störungen, die durch nicht von Growatt gelieferte Teile verursacht werden.
11. Reinigen Sie das Produkt nur mit einem trockenen Tuch.
12. Stellen Sie das Gerät auf eine ebene Fläche, so dass es nicht umkippen kann. Wenn das Gerät umfällt und dabei schwer beschädigt wird, schalten Sie es sofort aus, bringen Sie es an einen sicheren Ort, fern von Personen und brennbaren Materialien, und entsorgen Sie es ordnungsgemäß.
13. Außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren aufbewahren.
14. Die beim Betrieb von Generatoren unvermeidlich auftretenden elektromagnetischen Felder können die normale Funktion von medizinischen Implantaten oder Hilfsmitteln wie Herzschrittmachern, Innenohrimplantaten, Hörgeräten, Defibrillatoren usw. beeinträchtigen. Wenn Sie solche medizinischen Geräte verwenden, erkundigen Sie sich beim Hersteller nach Einschränkungen für die Verwendung ähnlicher Geräte, damit während des Betriebs ein sicherer Abstand zwischen dem Generator und den oben genannten medizinischen Geräten eingehalten wird.
15. Wenn Sie das Gerät für längere Zeit außer Betrieb nehmen, sollten Sie bedenken, dass sich die Batterie bei längerer Lagerung entladen kann.

◆ Entsorgungsleitfaden

1. Entladen Sie den Akku des Geräts vollständig, bevor Sie ihn gemäß den örtlichen Vorschriften und Bestimmungen an der dafür vorgesehenen Entsorgungsstelle abgeben. Akkus sind gefährliche Chemikalien und dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden. Befolgen Sie die örtlichen Gesetze und Vorschriften für das Recycling und die Entsorgung von Akkus.
2. Sollte das Produkt selbst ausfallen und der Akku nicht vollständig entladen werden können, entsorgen Sie den Akku bitte nicht direkt in der Akku-Recyclingbox. Wenden Sie sich zur weiteren Verarbeitung an ein professionelles Akku-Recyclingunternehmen.
3. Bitte entsorgen Sie überladene Akkus.

◆ EU-Konformitätserklärung

Im Rahmen der folgenden EU-Richtlinien:

- 2014/53/EU Richtlinie des Rates über die Funk- und Telekommunikationsendgeräte (RED)
- 2014/35/EU Niederspannungsrichtlinie (LVD)
- 2014/30/EU Richtlinie über die elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)
- 2011/65/EU RoHS-Richtlinie und deren Änderungsrichtlinie 2015/863/EU
- REACH-Stoffe sehr besorgniserregender Stoffe (SVHC) zur Zulassung, veröffentlicht von der Europäischen Chemikalienagentur (ECHA) gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 zur REACH-Richtlinie der EU.

Die vollständige EU-Konformitätserklärung finden Sie unter:

<https://en.growatt.com/products/aura-5000-ac-coupled-balcony-solar-storage>

Shenzhen Growatt Power Technology Co., Ltd bestätigt, dass die in diesem Dokument beschriebene tragbare Growatt-Stromversorgungseinheit und das Zubehör den oben genannten Anforderungen entsprechen.

*Hier wird nur der englische Haftungsausschluss und die Sicherheitshinweise angezeigt. Bitte scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite, um den Inhalt in anderen Sprachen abzurufen.

1.3 Symbol Beschreibung

	Siehe Bedienungsanleitung
	Achtung, Stromschlaggefahr
	Warten Sie 5 Minuten, bevor Sie die angegebene Maßnahme durchführen.

1.4 Technische Daten

Grundlegende Informationen	AURA 5000-800	AURA 5000-2500
Nettogewicht	≈50kg	
Abmessungen (L * B *H)	450 × 198 × 530mm	
WLAN	Unterstützt	
WLAN-Betriebsfrequenz	2400-2483.5MHz.	
Max. WLAN-Ausgangsleistung	<20dBm.	
WLAN-Sende-Bandbreite	20/40MHz.	
Bluetooth	Unterstützt	
Bluetooth-Betriebsfrequenz	2400-2480MHz	
Max. Bluetooth-Ausgangsleistung	<10 dBm	
LORA	Unterstützt	
LORA -Betriebsfrequenz	863-869MHz	
Max. LORA -Ausgangsleistung	<13.98 dBm	
LED-Anzeige	Unterstützt	
Schutzart	IP66	
Netzanschluss		
Wechselstrom-Eingang	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
Wechselstrom-Ausgang	230Va.c., 3.5A,a.c.Max, 50/60Hz 800W Max	230Va.c., 10.9A,a.c.Max, 50/60Hz,2500W Max
Leistungsfaktor	>0.99(-0.8~+0.8)	
Icc der Schutteinrichtung	21.8A	
Icp der Schutteinrichtung	3.5KVA	
Anfänglicher-Kurzschlusswechselstrom Ipk	34A	
Vielseitiger AC-Anschluss		
Wechselstrom-Eingang (Wechselrichter)	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
Wechselstrom-Ausgang (Notstromversorgung)	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
Leistungsfaktor	>0.99(-0.8~+0.8)	

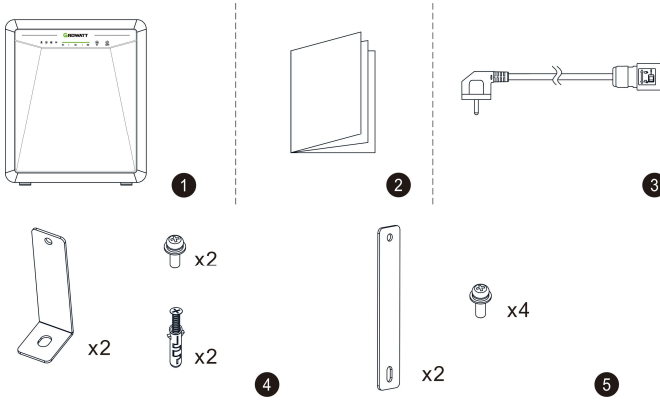
Batterie

Kapazität	16V*314Ah (5024Wh)
Batterietyp	LFP (Lithium-Eisen-Phosphat)
Schutzarten	Übertemperaturschutz, Untertemperaturschutz, Tiefentladungsschutz, Überladeschutz, Überlastschutz, Kurzschlusschutz, Überstromschutz

Betriebstemperatur

Betriebstemperatur	-20°C ~+60°C
Integrierte Batterieheizung	Ja, wird bei Temperaturen unter 0 °C aktiviert
Relative Luftfeuchtigkeit	5%-95%
Maximale Betriebshöhe	2000m
Schutzart	IP66
Verschmutzungsgrad	PD3 (extern) / PD2 (intern)
Isolationsart	Trenntransformator
Überspannungskategorie	OVCII(DC), OVCIII(AC)
Schutzklasse	Klasse I
Garantie	10 Jahre

2. Verpackungsliste

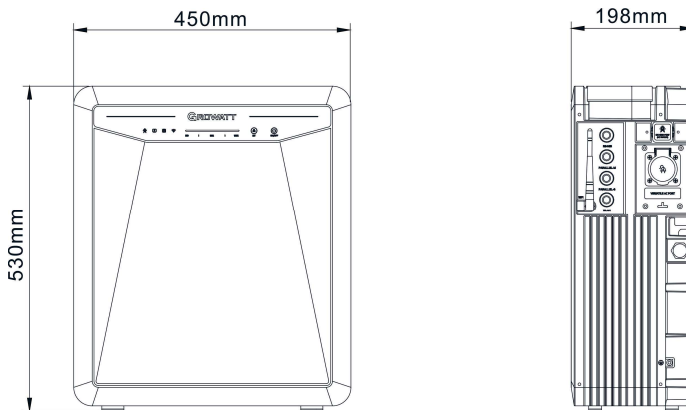


1. AURA 5000 AC-gekoppelter Balkon-Solarspeicher
2. Bedienungsanleitung
3. Netzanschlusskabel
4. L-förmige Befestigungshalterung
5. Gerade Befestigungshalterung

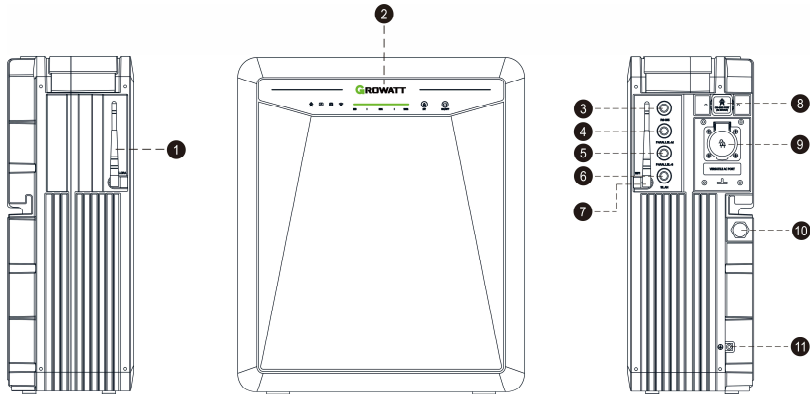
3. Produktübersicht

3.1 Erscheinungsbild

● Abmessung

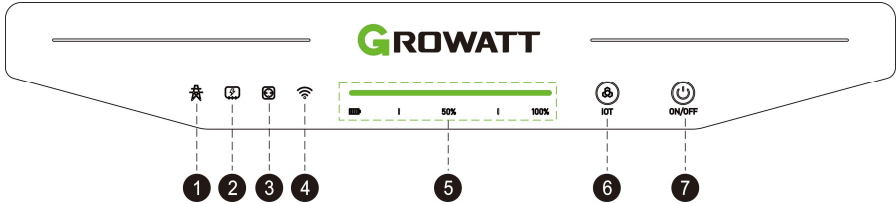


● Schnittstelle



1	LORA-Antenne	Dient zum Anschluss an einen Growatt LORA -Zähler
2	Display	Zeigt Energiedaten und den allgemeinen Betriebsmodus des Systems an und verfügt über Tasten zum Einschalten sowie für IOT-Funktionen
3	RS485-Kommunikationsschnittstelle	Dient zum Anschluss an einen Growatt RS485-Zähler oder zur Integration in ein EMS eines Drittanbieters
4	Parallel-M-Anschluss	Parallele Master-Schnittstelle: Bei Anschluss über ein Parallelkabel wird das Gerät standardmäßig als Master festgelegt (nur das Gerät, an dessen Master-Parallelanschluss ein Kabel angeschlossen ist, während der Slave-Anschluss nicht verbunden ist, gilt als Master)
5	Parallel-S-Anschluss	Parallele Slave-Schnittstelle: Bei Anschluss über ein Parallelkabel wird das Gerät standardmäßig als Slave festgelegt (jedes Gerät, an dessen Slave-Parallelanschluss ein Kabel angeschlossen ist, gilt als Slave, unabhängig davon, ob der Master-Anschluss verbunden ist)
6	LAN-Schnittstelle	Dient zum Anschluss an einen Router über ein Ethernet-Kabel
7	WLAN-Antenne	Dient zum Anschluss an ein externes WLAN-Netzwerk
8	Netzanschluss (AC)	Dient zum Anschluss an das Stromnetz
9	Vielseitiger AC-Anschluss (Eingang für Mikro-Wechselrichter / Lastausgang)	Im Standardmodus wird eine Verbindung zu einem Mikro-Wechselrichter hergestellt; im EPS-Modus werden an diesen Anschluss angeschlossene Verbraucher mit Strom versorgt. Es kann nur einer der beiden Modi ausgewählt werden
10	Explosionsschutzventil	Explosionsschutzventil zur internen Druckentlastung bei einer Batteriestörung
11	Externe Erdungsklemme	Erdungsklemme

3.2 Anzeigefeld

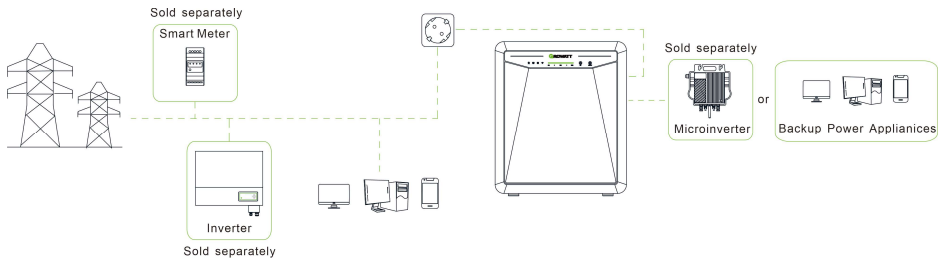


1	Netzanschlussanzeige	Anzeige zur Netzspannungserkennung: Leuchtet auf, wenn Netzspannung erkannt wird und die Anforderungen erfüllt sind; erlischt, wenn kein Netz verfügbar ist oder die Spannung außerhalb des zulässigen Bereichs liegt
2	Eingangsanzeige für Mikro-Wechselrichter	Standardmäßig EIN: Wenn diese Anzeige leuchtet, kann der Multifunktionsanschluss an einen Mikro-Wechselrichter angeschlossen werden
3	Lastausgangsanzeige	Standardmäßig AUS: Wenn EPS aktiviert ist, schaltet sich diese Anzeige ein; wenn sie leuchtet, kann der Multifunktionsanschluss an kritische Verbraucher angeschlossen werden, und das Gerät kann diese mit Notstrom versorgen
4	IoT-Anzeige (WLAN-Bluetooth)	Blinken zeigt an, dass Bluetooth oder WLAN aktiviert ist und auf eine Verbindung wartet; Dauerhaftes Leuchten zeigt an, dass Bluetooth/WLAN verbunden ist
5	Batteriestandsanzeige	Batteriestandsanzeige mit fünf Anzeigestufen: ① Normalanzeige: Batteriestand wird in 25%-Schritten pro Segment angezeigt ② Warnung bei niedrigem Batteriestand: Wenn der Batteriestand unter 10% liegt, blinkt die erste Batterie-LED alle 400 ms ③ Ladeanzeige: Die Batterie-LEDs blinken zyklisch alle 800 ms ④ Upgrade-Modus: Vier Batterie-LEDs blinken nacheinander alle 200 ms in einer Schleife ⑤ Ausschaltanzeige: Alle vier LEDs leuchten dauerhaft und blinken mehrmals, um das Ausschalten anzuzeigen
6	IoT-Taste (WLAN-Bluetooth)	Kurz drücken: Bluetooth/WLAN ein- oder ausschalten; lang drücken (3s): Bluetooth/WLAN entkoppeln; lang drücken (10s): Bluetooth/WLAN auf Werkseinstellungen zurücksetzen
7	Hauptschalter	Kurz drücken (1s): einschalten; lang drücken (2s): ausschalten

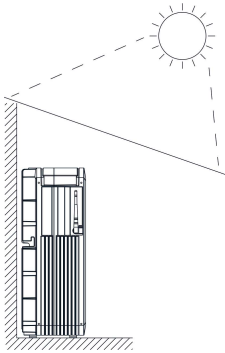
4. Installation

4.1 Hinweise vor der Installation

● Systemanwendungsdiagramm



● Umgebungsbedingungen

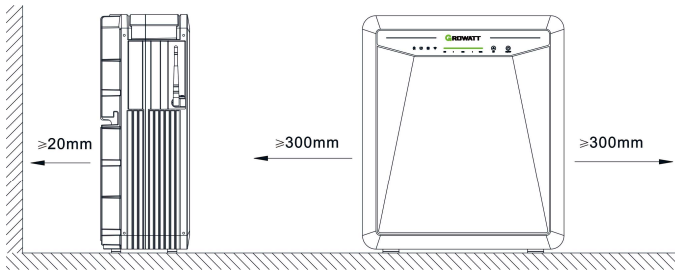


- Stellen Sie die Module nicht in der Nähe von Bereichen auf, die direkter Sonneneinstrahlung, Feuer oder explosiven Stoffen ausgesetzt sind.
- Stellen Sie sicher, dass der Aufstellungsort vor möglichen Gefahren wie Überschwemmungen geschützt ist.
- Die maximale Betriebshöhe beträgt 2.000m (6562ft).

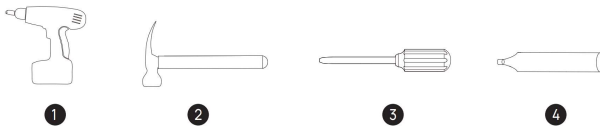
● Erdung erforderlich

Aus Sicherheitsgründen muss das Gerät geerdet werden. Dies kann entweder durch den Anschluss an eine geerdete Steckdose oder durch direkte Erdung des Gehäuses am externen Erdungsanschluss erfolgen.

● Platzbedarf



● Benötigte Werkzeuge



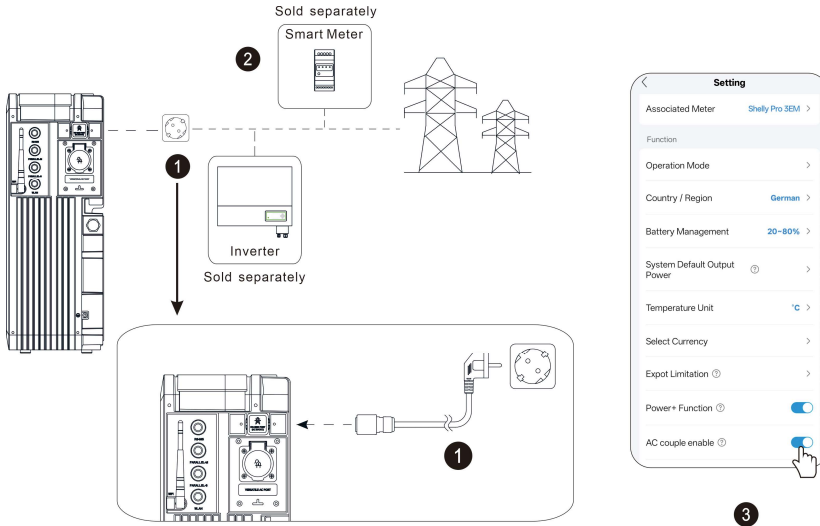
1. Multifunktions-Akkuschrauber (Bohrer 12mm)
2. Hammer
3. Kreuzschlitzschraubendreher
4. Bleistift

4.2 Installation des Plug-ins

Anwendungsfall 1: AURA 5000+ bestehende PV-Anlage + Smart Meter

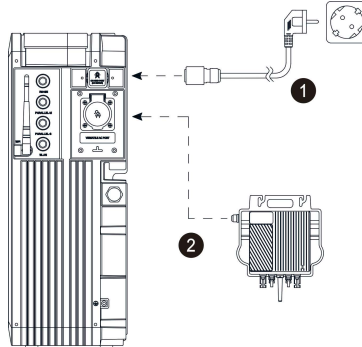
Wenn bereits eine PV-Anlage vorhanden ist, kann das AURA 5000 mit dieser Anlage zusammenarbeiten. Nach der Installation eines Smart Meters wird empfohlen, das AURA 5000 in den "Smart Self-Consumption Mode" (Intelligenter Eigenverbrauchsmodus) zu versetzen. (Siehe [Kapitel 5.2.5](#)).

1. Schließen Sie das Netzanschlusskabel an AURA 5000 an und stecken Sie es dann in die Steckdose.
2. Verbinden Sie AURA 5000 mit dem Smart Meter. (Weitere Details finden Sie in [Kapitel 5.2.6](#)).
3. Aktivieren Sie die AC-Couple-Funktion auf der Einstellungsseite der ShinePhone-App.



Anwendung 2: AURA 5000 (1 Stück) + Mikro-Wechselrichter

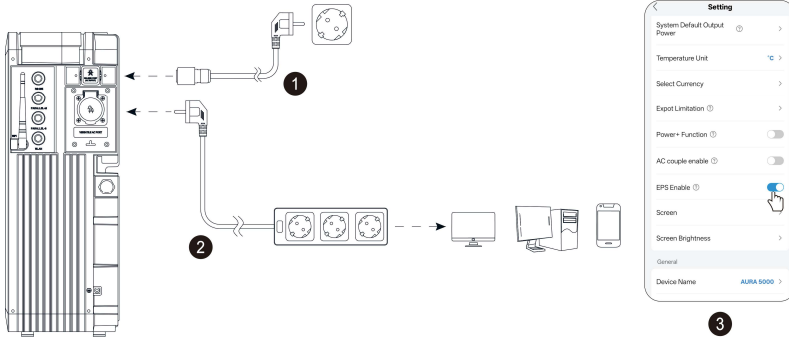
1. Schließen Sie das Netzanschlusskabel an den AURA 5000 an und stecken Sie es dann in die Steckdose.
 2. Schließen Sie den Mikro-Wechselrichter an den vielseitigen Wechselstromanschluss des AURA 5000 an.
- Hinweis: In dieser Konfiguration hat das einzelne Gerät eine maximale Ausgangsleistung von 800W und eine maximale Eingangsleistung von 2300W.



Anwendung 3: AURA 5000 (1 Stück) + Notstromverbraucher

Der vielseitige Wechselstromanschluss ist standardmäßig für den Anschluss von Mikro-Wechselrichtern konfiguriert. Bitte aktivieren Sie den EPS-Modus, um Ihre Geräte anzuschließen, und stellen Sie sicher, dass deren Gesamtleistungsaufnahme 2300W nicht überschreitet, um einen Überlastfehler zu vermeiden.

1. Schließen Sie das Netzanschlusskabel an den AURA 5000 an und stecken Sie es dann in die Steckdose.
2. Schließen Sie Ihre Notstromgeräte an den vielseitigen Wechselstromanschluss des AURA 5000 an.
3. Aktivieren Sie den EPS-Modus in der Shinephone-App.



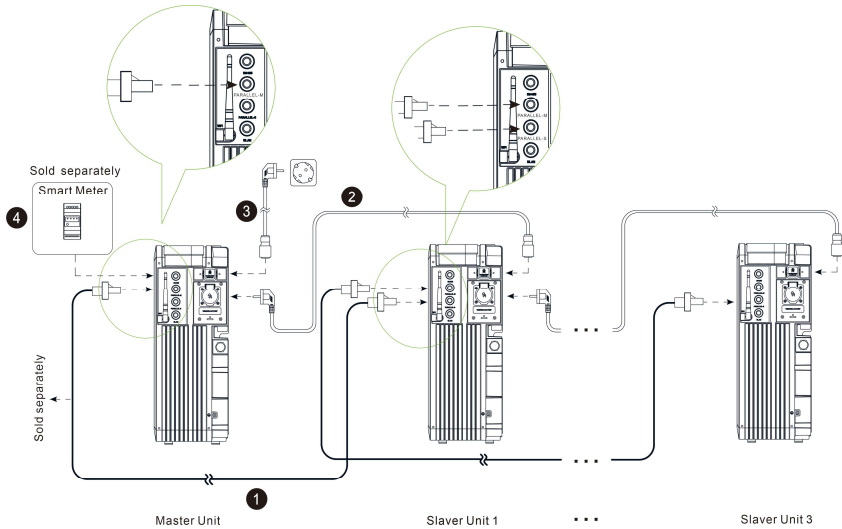
Anwendung 4: AURA 5000 – Leistungsparallelschaltung über Kabel

AURA 5000 unterstützt die kapazitätsparallele Installation; es werden maximal 4 Geräte empfohlen.

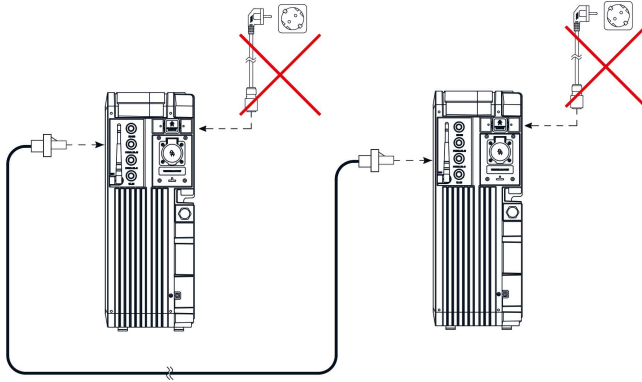
1. Verbinden Sie den PARALLEL-S-Anschluss des Slave-Geräts über ein Parallel-Kommunikationskabel (separat erhältlich) mit dem PARALLEL-M-Anschluss des Master-Geräts.
2. Verbinden Sie den On-Grid-AC-Anschluss des Slave-Geräts über ein On-Grid-AC-Kabel mit dem Versatile-AC-Anschluss des Master-Geräts.
3. Verbinden Sie den On-Grid-AC-Anschluss der Master-Einheit über das On-Grid-AC-Kabel mit einer Steckdose.
4. Um intelligentes Laden und Entladen mit einem kompatiblen Smart Meter zu aktivieren, öffnen Sie die App und tippen Sie auf "Associated Meter", um die Master-Einheit mit dem Zähler zu verbinden.

Hinweis:

1. Sobald die Einheiten parallel geschaltet sind, unterstützt das Gesamtsystem eine maximale Ausgangsleistung von 800W und eine maximale Eingangsleistung von 2300W. Die Gesamtsystemkapazität beträgt 10kWh.
2. In einer kabelgebundenen Parallelschaltung übernimmt das gesamte System den Betriebsmodus der Host-Einheit, während die Nennleistung jedes Anschlusses an allen Einheiten wie angegeben bleibt.



Wichtig: Schließen Sie nicht mehrere Geräte gleichzeitig an das Stromnetz an, indem Sie jedes Gerät an eine eigene Steckdose anschließen. Dies ist strengstens untersagt, da dadurch ein erhebliches Risiko einer Überlastung des Stromkreises in Ihrem Haushalt besteht, was zu Schäden oder einem Brand führen kann.

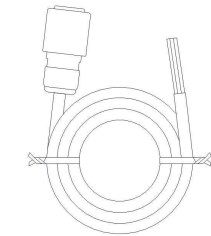
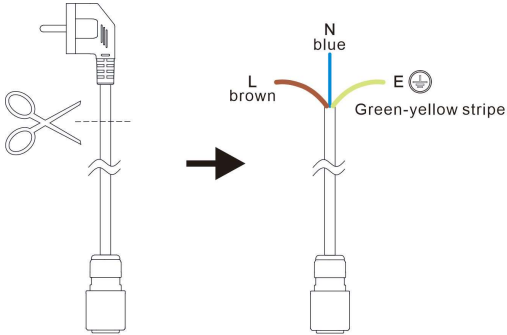


4.3 Professionelle Installation der Verteilertafel (Installateur-Version)

Um die volle Leistung von 2500W nutzen zu können, sind ein professionelles Netzanschlusskabel sowie ein qualifizierter, erfahrener Elektrofachkraft für die Installation an dem Verteiler erforderlich.

Schneiden Sie das im Lieferumfang enthaltene Standard-Netzanschlusskabel (Länge≈1.8m) auf die gewünschte Länge zu und verarbeiten Sie es wie in der Abbildung gezeigt.

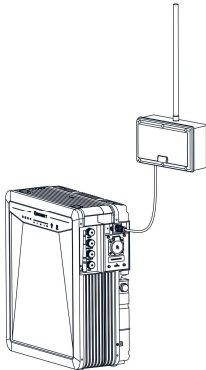
Falls ein längeres Netzanschlusskabel benötigt wird, kann ein "längeres Netzanschlusskabel" separat erworben werden: 5m oder 15m.



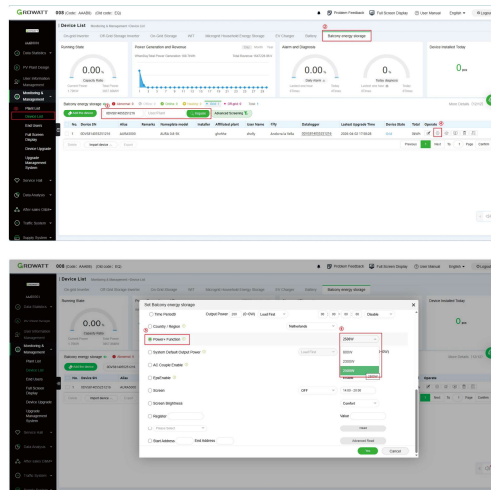
On-grid AC cable: 5m or 15m sold separately

Anwendung 1: Einzelgerät

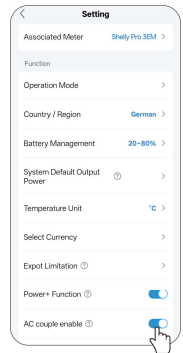
1. Schließen Sie das netzgebundene Wechselstromkabel an den AURA 5000 an und verbinden Sie es anschließend mit Ihrem Netzanschlusskasten;..
2. Der Installateur meldet sich bei OSS an und konfiguriert Power+, wobei er 2500W als Leistungseinstellung auswählt;
3. Aktivieren Sie die AC-Couple-Funktion auf der Einstellungsseite der ShinePhone-App.



1



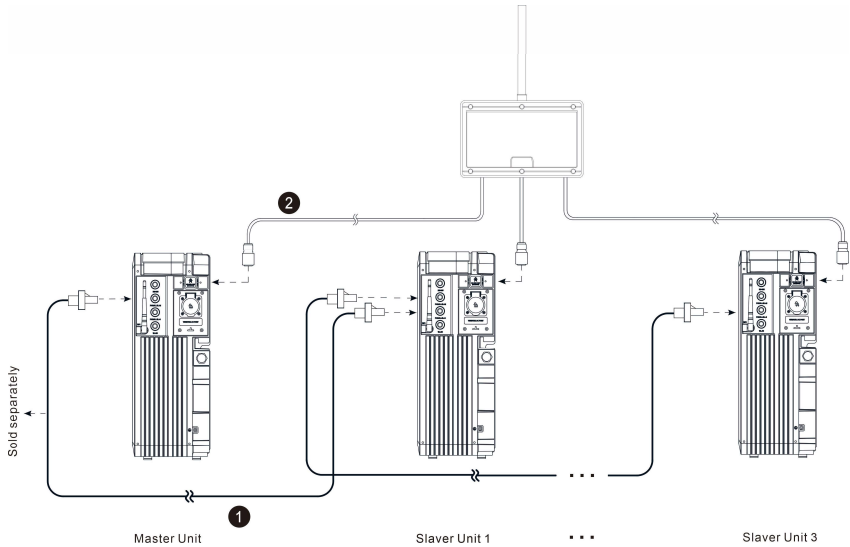
2



3

Anwendung 2: Parallele Einheiten

1. Schließen Sie das Parallelkommunikationskabel an: siehe [Abschnitt 4.2, Anwendung 4](#);
2. Schließen Sie die Netz-Wechselstromkabel an: Das Netz-Wechselstromkabel jeder Einheit muss an den Verteilerkasten angeschlossen werden;
3. Netzwerk konfigurieren: Es muss nur die Master-Einheit konfiguriert werden; siehe [Abschnitt 5.2](#);
4. Der Installateur meldet sich bei OSS an und stellt Power+ ein, wobei er 2500 W als Leistungseinstellung wählt; siehe [Abschnitt 4.3, Anwendung 1](#).

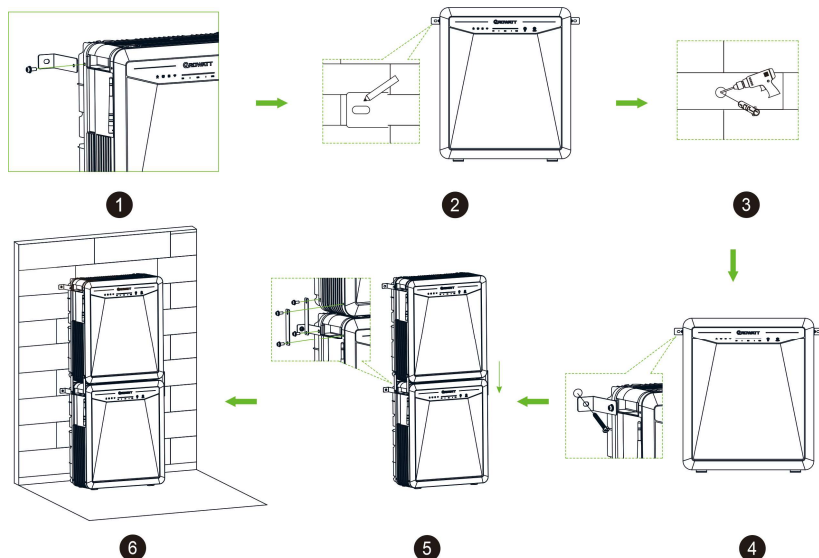


4.4 Weitere Tipps

● Aufstellung auf dem Boden

Der AURA 5000 unterstützt die Stapelinstallation mit maximal 2 Geräten. Zur Erhöhung der Stabilität kann eine Fix-Halterung verwendet werden:

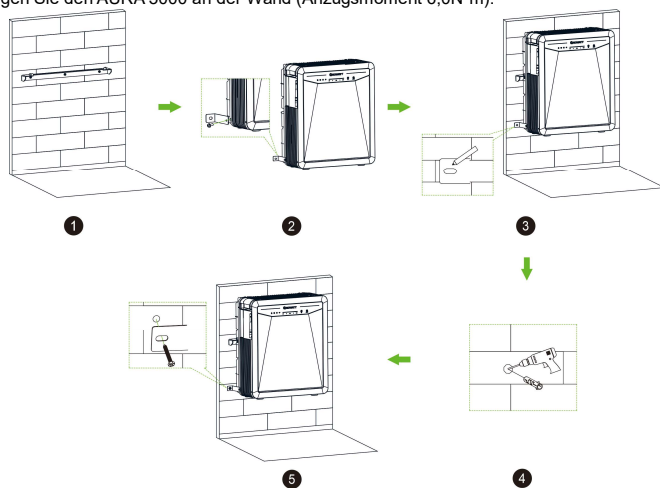
1. Montieren Sie die L-förmige Fix-Halterung am AURA 5000 (Anzugsmoment 1,5N·m).
2. Markieren Sie die Wand, nachdem Sie den AURA 5000 positioniert haben.
3. Bohren Sie an den markierten Stellen Löcher ($\Phi 12 \times 50\text{mm}$) und setzen Sie Dübel ein.
4. Befestigen Sie den AURA 5000 an der Wand (Anzugsmoment 6,0N·m).
5. Montieren Sie die "gerade" Befestigungshalterung für die beiden gestapelten Geräte (Anzugsmoment 1,5N·m).
6. Die Stapelung sollte wie in der Abbildung dargestellt aussehen.



● Wandmontage

AURA 5000 unterstützt die Wandmontage, um den Platzbedarf auf dem Balkon zu minimieren.

1. Befestigen Sie die Wandhalterung (separat erhältlich) an der Wand; Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Anleitung der Wandhalterung.
2. Befestigen Sie die L-förmige Halterung am AURA 5000 (Anzugsmoment 1,5N·m).
3. Hängen Sie den AURA 5000 in die Wandhalterung ein und markieren Sie die Wand.
4. Bohren Sie an den markierten Stellen Löcher ($\Phi 12 \times 50\text{mm}$) und setzen Sie Dübel ein.
5. Befestigen Sie den AURA 5000 an der Wand (Anzugsmoment 6,0N·m).

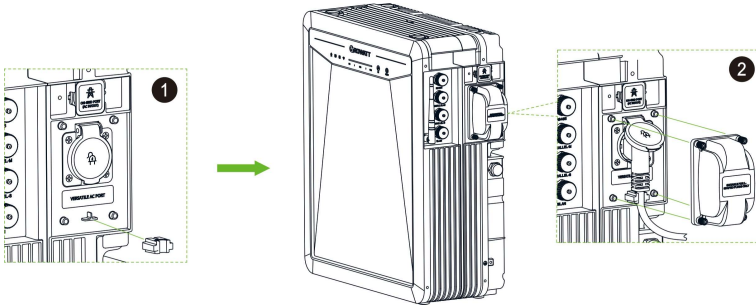


*Diese Wandhalterung ist separat erhältlich

● Anbringen der Steckdosenabdeckung

Mit der Steckdosenabdeckung (separat erhältlich) sorgt das AURA 5000 für einen wasserdichten Anschluss des Gerätesteckers und gewährleistet so eine stabile Verbindung:

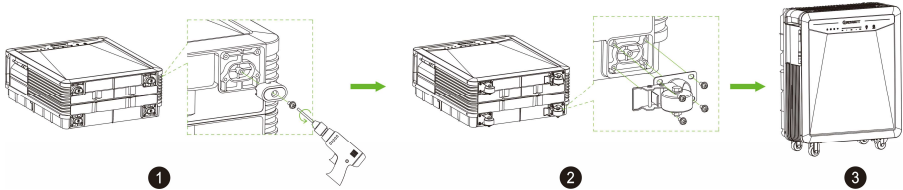
1. Setzen Sie die Steckdosenabdeckung auf den universellen Netzanschluss;
2. Stecken Sie den Gerätestecker ein und befestigen Sie die Steckdosenabdeckung (Anzugsmoment 1,5N·m).



● Montage der Räder

Mit Rädern (separat erhältlich) lässt sich der AURA 5000 für eine leichtere Mobilität ausstatten:

1. Entfernen Sie die Fußpolster des AURA 5000 (Anzugsmoment 1,5N·m);
2. Montieren Sie die Räder am AURA 5000 (Anzugsmoment 1,5N·m);
3. Das Endergebnis ist in der Abbildung dargestellt.



5. Inbetriebnahme

5.1 Ein- und Ausschalten

Einschalten:

Methode 1: Automatischer Netzstart – Das Gerät schaltet sich automatisch ein, sobald es an das Stromnetz angeschlossen wird. Gemäß den gesetzlichen Vorschriften muss das Gerät nach dem Anschließen des Netzkabels etwa 90 Sekunden warten, bevor es sich einschalten und die Netzverbindung herstellen kann.

Methode 2: Manueller Start – Drücken Sie den Hauptschalter, um das Gerät zu starten.

IOT-Taste:

1 Sekunde lang drücken: WLAN/Bluetooth ein- oder ausschalten.

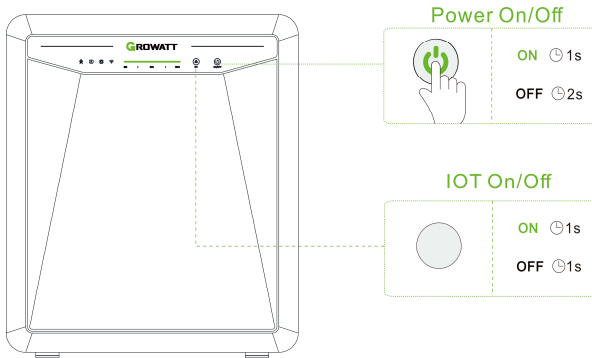
3 Sekunden lang drücken: Bluetooth-Kopplung aufheben.

10 Sekunden lang gedrückt halten: WLAN/Bluetooth auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Ausschalten:

1. Trennen Sie das Gerät von der Steckdose.

2. Halten Sie den Hauptnetzschalter 2 Sekunden lang gedrückt, um den Ausschaltvorgang zu starten. Das Gerät schaltet sich nach einer Verzögerung von 5 Sekunden



5.2 Netzwerk konfigurieren

5.2.1 Die ShinePhone-App herunterladen

Methode 1: Scanne den QR-Code

Methode 2: Suche im Apple Store oder bei Google Play nach "ShinePhone"



5.2.2 Ein Konto erstellen und ein Kraftwerk anlegen

Installationscode: GWATT

Register

Current server address:

* Country or region [Please select a country or region](#)

* Username Enter username

* Password ^① Enter password

* Repeat password Repeat password

* Phone number Enter phone number without country c...

* Email address Enter email

* Verification code Enter verification co... [Send verification code](#)

* Installer code Please enter installer code [Check](#)

☐ I have read and agree [Shine Smart Services User Agreement](#) [Shine Smart Services Privacy Policy](#)

[Register](#)

Add Plant

* Plant name Enter the Plant name

* Installation date Select the installation date

Plant address

[Automatic](#) [Manual](#)

* China [v](#)

* City [v](#)

Please enter the full address

Longitude Latitude

* Time zone +08 [v](#)

* PV capacity(W) PV capacity

* Plant type [Residential plant](#) [Commercial Plant](#) [Ground-mounted plants](#)

Temperature type

[Centigrade\(°C\)](#) [Fahrenheit\(°F\)](#)

(Conversion is based on 1 kWh power generation)

Fund Revenue RMB [v](#)

PV Plant picture Please select an image to upload [v](#)

Installation Map Please select an image to upload [v](#)

[Add Plant](#)

5.2.3 Verbinden Sie den AURA 5000 mit dem Netzwerk

GroHome

Self-consumption

Total energy/Total P...

0/ 0

This month 0/ 0

Photovoltaic linked electric... 0.00kWh

GroBoost more >>

Ppv 0.00W

Export to Grid 0.00W

Photovoltaic power 0.00W

Other load power 0.00W

PV linkage More >>

[+](#)

Customize

My device list [My room](#) My scene

Kitchen / Parlor / Bedroom / 测试房间测

Dashboard Plant GroHome Service Me

Add device

Select the device you want to add

EV charger

GroPlug-X

Portable Power Station

Balcony Solar Storage

Shelly Meter

Balcony Solar Storage

NOAH 2000

NEXA 2000

AURA 5000

Short press and hold the power button for 1 second

Short press the power button for 1 second to turn on the device. The screen lights up when the device is on.

Device power is on (Power ON)

Short press the IOT button for 1 second

Short press the IOT button for 1 second. The device enters pending connection status when the IOT icon flashes.

☐ Make sure the IOT icon lights up

Next

Bluetooth devices

Choose a bluetooth device

AURA 5000
SN:0DVS814055005559
Waiting for connection

AURA 5000
SN:0DVS814055000002
Connected/Linked

Connect device

Choose WiFi

Support 2.4G WiFi only

Choose WiFi

🔍

Inputting wrong password is the most common mistake. Please double check it.

Tips: It is recommended that devices be configured with mobile phone's hotspots to make device upgrades more stable and faster

Advanced

Next

Choose a plant

Select the station that you want to add

Save

5.2.4 Bluetooth-Update

GROWATT English Demo>>

Select country or region
Germany

Username
18503079289

Password

☒ Remember password

Sign in

Forgot password Register

Configure WIFI Datalogger Equipment upgrade Local Debugging

Click to follow, learn more

f t in

☐ I have read and agree (Shine Smart Services User Agreement) & (Shine Smart Services Privacy Policy)

AURA 5000 unterstützt Firmware-Updates für Geräte über Bluetooth, sodass das Gerät auch ohne Netzwerkverbindung aktualisiert werden kann.

Unterstützte ShinePhone-Versionen: 8.3.9.0 und höher

Equipment upgrade

Only the following devices support login free upgrades

AURA 5000

Connected device

Please do not leave this page, the device is currently being connected ..

Device connected via Bluetooth

Please bring your phone close to the device you want to connect to

Firmware update

Upgrade successful

The upgraded device will automatically restart, which takes about 1 minute. Please do not operate the device or issue commands during the restart period.

Complete

5.2.5 Betriebsmodus einstellen

Das Gerät unterstützt 3 Betriebsmodi:

Intelligenter Eigenverbrauchsmodus

Dieser Modus ist nach dem Anschluss eines intelligenten Stromzählers verfügbar. Durch die Überwachung des Stromverbrauchs des Haushalts (Strombezug aus dem Netz oder Rueckspeisung in das Netz) passt er die Ausgangsleistung des Systems intelligent an.

Kompatible Smart-Meter-Modelle für AURA 5000:

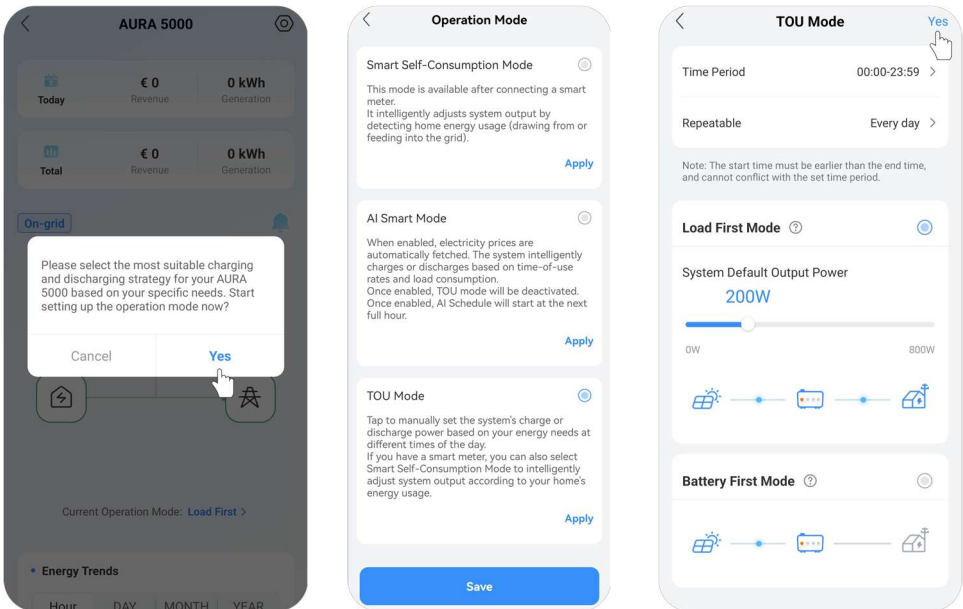
Shelly 3EM, Shelly Pro 3EM, EverHome Eco Tracker, Charge Sparky P1 Meter, SEM5-1, SM-WLS01

Smart-Scheduling-Modus

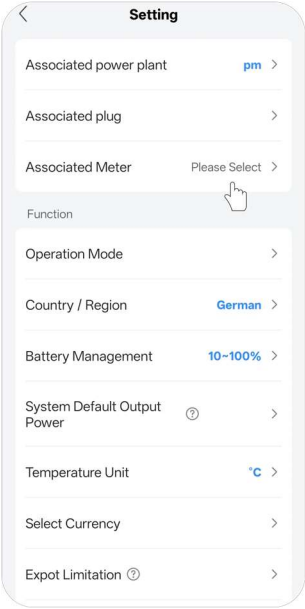
Wenn dieser Modus aktiviert ist, kann er automatisch Strompreise abrufen und das Laden oder Entladen intelligent auf der Grundlage der Preise in verschiedenen Zeiträumen und des Lastverbrauchs steuern. Nach der Aktivierung wird der TOU-Modus deaktiviert. Der KI-Zeitplan beginnt zur nächsten vollen Stunde nach der Aktivierung.

TOU-Modus (Time-of-Use)

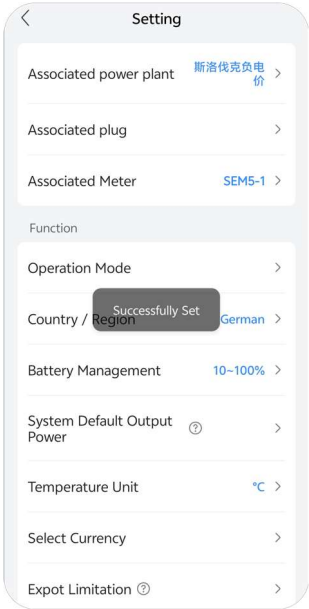
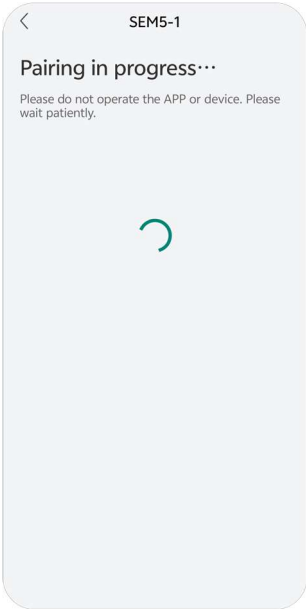
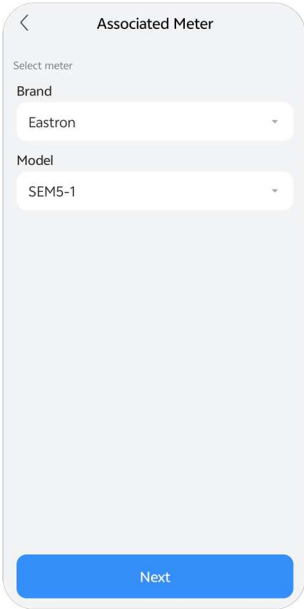
Stellen Sie die Lade- oder Entladeleistung des Systems manuell entsprechend dem Strombedarf zu verschiedenen Tageszeiten ein. Wenn ein Smart Meter installiert ist, kann auch der Smart-Eigenverbrauchsmodus ausgewählt werden, um die Systemleistung intelligent an den Stromverbrauch des Haushalts anzupassen.



5.2.6 Zugehöriger intelligenter Stromzähler



Klicken Sie auf "Zugeordnetes Messgerät", wählen Sie das Messgerät aus und bestätigen Sie die Zuordnung.
Hinweis: Bei anderen Smart Metern als SEM5-1 und SM-WLS01 muss das Messgerät zunächst so konfiguriert werden, dass es mit demselben lokalen Netzwerk wie das AURA 5000 verbunden ist.



5.3 Kaltstart

Bei Anschluss an das öffentliche Stromnetz unterstützt das System die Batterieheizung auch bei Temperaturen von bis zu -20°C. Das Laden ist erst wieder zulässig, wenn die Zelltemperatur auf 5°C oder mehr angestiegen ist.

Temperatur°C	Aufheizzeit (Min.)
-10°C	60min
-20°C	1hour40min

6. Wartung

6.1 Fehlerbehebung

◆ Warnungen und Störungen

Von der App angezeigter Fehlercode	In der App angezeigte Fehlermeldung	Lösung
A01	Alarm bei niedriger Batteriespannung	Bitte laden Sie das Gerät umgehend auf. Sollte das Problem nach 2–3 Stunden Ladezeit weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um das Gerät reparieren zu lassen.
A02	Alarm bei hoher Batteriespannung	Bitte laden Sie das Gerät umgehend auf. Sollte das Problem nach 2 – 3 Stunden Ladezeit weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um das Gerät reparieren zu lassen.
A03	Alarm bei niedriger Temperatur während des Ladevorgangs	Stellen Sie das Gerät an einen wärmeren Ort und warten Sie eine Weile, bevor Sie es in Betrieb nehmen.
A04	Alarm bei hoher Temperatur während des Ladevorgangs	Schalten Sie das Gerät aus. Nach einer Abkühlzeit von 2 – 3 Stunden kann das Gerät wieder eingeschaltet werden und nimmt den normalen Betrieb wieder auf.
A05	Alarm bei niedriger Temperatur während des Entladevorgangs	Stellen Sie das Gerät an einen wärmeren Ort und warten Sie eine Weile, bevor Sie es in Betrieb nehmen.
A06	Alarm bei hoher Temperatur während des Entladevorgangs	Schalten Sie das Gerät aus. Nach einer Abkühlzeit von 2 – 3 Stunden kann das Gerät wieder eingeschaltet werden und nimmt den normalen Betrieb wieder auf.
A07	Alarm bei Überstrom während des Ladevorgangs	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
A08	Alarm bei Überstrom während des Entladevorgangs	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
A32	Alarm bei nicht angeschlossenem Netz	Bitte überprüfen Sie, ob das Stromnetz ordnungsgemäß angeschlossen ist. Sollte der Anschluss in Ordnung sein, das Problem aber weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
A34	Alarm bei Ventilatorstillstand	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F11	Unterspannungsschutz der Batterie	Bitte laden Sie das Gerät umgehend auf. Sollte das Problem nach 2 – 3 Stunden Ladezeit weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um das Gerät reparieren zu lassen.
F12	Überspannungsschutz der Batterie	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.

		veranlassen.
F13	Tiefkühlschutz beim Laden der Batterie	Stellen Sie das Gerät an einen wärmeren Ort und warten Sie eine Weile, bevor Sie es in Betrieb nehmen.
F14	Überhitzungsschutz beim Laden der Batterie	Schalten Sie das Gerät aus. Nach einer Abkühlzeit von 2–3 Stunden kann das Gerät wieder eingeschaltet werden und nimmt den normalen Betrieb wieder auf.
F15	Tiefkühlschutz beim Entladen der Batterie	Stellen Sie das Gerät an einen wärmeren Ort und warten Sie eine Weile, bevor Sie es in Betrieb nehmen.
F16	Übertemperaturschutz beim Entladen der Batterie	Schalten Sie das Gerät aus. Nach einer Abkühlzeit von 2–3 Stunden kann das Gerät wieder eingeschaltet werden und nimmt den normalen Betrieb wieder auf.
F17	Überstromschutz beim Laden der Batterie	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F18	Überstromschutz beim Entladen der Batterie	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F19	Batteriefehler	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F20	Trennung des Batterie-NTC	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F21	Unterbrechung der Spannungsmessleitung	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F22	Kommunikationsfehler mit dem BMS	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F24	Kommunikationsfehler mit dem Wechselrichter (INV)	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F40	Übertemperaturschutz beim Entladen der Batterie	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F43	Überstromschutz beim Laden der Batterie	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F44	Fehler bei der Relaiserkennung	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F45	Temperaturfehler am Wechselrichter	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.

F46	Fehler an der Gleichstrom-Sammelschiene des Wechselrichters	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F47	Fehler beim Hardware-Überstromschutz (OCP)	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F48	EEPROM-Fehler	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F49	Anomalie der netzunabhängigen Ausgangsspannung	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F50	Überlast im netzunabhängigen Betrieb	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F51	Kurzschluss im netzunabhängigen Betrieb	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F52	Alarm wegen Überlast im Bypass-Modus	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F53	Fehler bei der LLC-Bus-Spannung	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.
F54	Trennung des NTC auf der Hauptplatine (niedrige Temperatur)	Starten Sie das Gerät neu. Sollte das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst, um eine Wartung zu veranlassen.

◆ Wichtige Fehlerbehebung

Fehlererscheinung	Fehlerbehebung	Lösungsstrategie
Der AURA 5000 kann nicht wie gewohnt über das Stromnetz aufgeladen werden	Überprüfen Sie, ob die Netzanschlussanzeige auf dem LED-Display leuchtet.	Überprüfen Sie erneut, ob die Netzanzeige auf dem LED-Display leuchtet.
	Wenn die Anzeige nicht leuchtet, überprüfen Sie, ob das Netzanschlusskabel intakt und unbeschädigt ist.	Sollte das Kabel beschädigt sein, trennen Sie das Gerät vom Hausnetz und wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.
	Wenn die Anzeige nicht leuchtet, überprüfen Sie außerdem, ob das Netzanschlusskabel richtig angeschlossen ist.	Überprüfen Sie erneut, ob die Netzanschlusschnittstelle des Geräts ordnungsgemäß angeschlossen ist und einen guten Kontakt herstellt.
	Überprüfen Sie in den APP-Einstellungen, ob das Gerät die Ladegrenze erreicht hat.	Wenn die Ladegrenze erreicht wurde, entladen Sie das Gerät und versuchen Sie es erneut.
	Überprüfen Sie über die App, ob der Betriebsmodus des Geräts korrekt konfiguriert ist.	Wenn der Betriebsmodus falsch eingestellt ist, konfigurieren Sie ihn korrekt und versuchen Sie es erneut.
	Wenn alle oben genannten Punkte in	Wenn der Betriebsmodus falsch eingestellt ist,

	Ordnung sind, der AURA 5000 sich aber dennoch nicht ordnungsgemäß über den Netzanschluss aufladen lässt.	konfigurieren Sie ihn korrekt und versuchen Sie es erneut.
Der AURA 5000 kann keinen Strom wie gewohnt ins Netz einspeisen	Überprüfen Sie, ob die Netzanschlussanzeige auf dem LED-Bildschirm leuchtet.	Überprüfen Sie erneut, ob die Netzanzeige auf dem LED-Display leuchtet.
	Wenn die Anzeige nicht leuchtet, überprüfen Sie, ob das Netzanschluss-Wechselstromkabel intakt und unbeschädigt ist.	Sollte das Kabel beschädigt sein, trennen Sie das Gerät vom Hausnetz und wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.
	Wenn die Anzeige nicht leuchtet, überprüfen Sie außerdem, ob das Netzanschluss-Wechselstromkabel richtig angeschlossen ist.	Überprüfen Sie erneut, ob die Netzanschlusschnittstelle des Geräts ordnungsgemäß angeschlossen ist und einen guten Kontakt aufweist.
	Überprüfen Sie in den App-Einstellungen, ob das Gerät die Entladegrenze erreicht hat.	Wenn die Entladungsgrenze erreicht wurde, entladen Sie das Gerät und versuchen Sie es erneut.
	Überprüfen Sie über die App, ob der Betriebsmodus des Geräts korrekt konfiguriert ist.	Wenn der Betriebsmodus falsch eingestellt ist, konfigurieren Sie ihn korrekt und versuchen Sie es erneut.
	Wenn alle oben genannten Punkte in Ordnung sind, das AURA 5000 aber dennoch nicht ordnungsgemäß über den Netzanschluss laden kann.	Bitte wenden Sie sich an den Growatt-Kundendienst.
Der AURA 5000 kann im netzunabhängigen Betrieb keinen Strom liefern	Überprüfen Sie, ob die Lastanzeige auf dem LED-Bildschirm leuchtet.	Überprüfen Sie erneut, ob die Lastanzeige auf dem LED-Display leuchtet.
	Wenn die Anzeige nicht leuchtet, überprüfen Sie, ob der EPS-Modus in den App-Einstellungen aktiviert ist.	Aktivieren Sie den EPS-Modus. Sollte die Anzeige weiterhin nicht leuchten, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst.
	Wenn die Anzeige normal ist, überprüfen Sie, ob das angeschlossene Elektrogerät nicht ordnungsgemäß funktioniert.	Schließen Sie ein einwandfrei funktionierendes Haushaltsgerät an den netzunabhängigen Ausgang an. Sollte weiterhin keine Leistung anliegen, wenden Sie sich bitte an den Growatt-Kundendienst.
	Wenn alle oben genannten Punkte in Ordnung sind, das AURA 5000 aber immer noch keine Leistung ordnungsgemäß ausgeben kann.	Bitte wenden Sie sich an den Growatt-Kundendienst.
Es kann keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden	Vergewissern Sie sich zunächst, dass das Heimnetzwerk über einen normalen Internetzugang verfügt.	Wenn das Netzwerk keine Verbindung zum Internet herstellen kann, beheben Sie zunächst das Problem mit dem Netzwerkdienst.
	Überprüfen Sie, ob die IOT-Anzeige des Produkts dauerhaft leuchtet.	Wenn die Netzwerk-Anzeige des Produkts blinkt oder erloschen ist, halten Sie die IOT-Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um die Netzwerkverbindung neu zu starten. Nach 10 Sekunden beginnt die Anzeige zu blinken – stellen Sie dann über die App erneut eine Verbindung zum Netzwerk her.
	Wenn das Problem nach den oben genannten Schritten immer noch nicht behoben ist.	Bitte wenden Sie sich an den Growatt-Kundendienst.

6.2 FAQ

Frage 1: Unterstützt der AURA 5000 das gleichzeitige Laden und Entladen?

Nein, der AURA 5000 unterstützt kein gleichzeitiges netzgebundenes Entladen und Laden der Batterie. Das System verfügt nicht über einen solchen Modus.

F2: Wie lagere ich mein AURA 5000?

Wenn eine Langzeitlagerung erforderlich ist, laden Sie das Gerät bitte vollständig auf, trennen Sie alle Anschlüsse und schalten Sie das Gerät dann aus. Laden und entladen Sie das Produkt alle 3 Monate: Entladen Sie es zunächst auf 20 % und laden Sie es dann auf 80 % auf.

F3: Wie ist die Wasserdichtigkeit dieses Geräts?

Der AURA 5000 verfügt über die Schutzklasse IP66 und eignet sich somit für den Einsatz im Freien unter anspruchsvollen Bedingungen, sei es in staubigen Umgebungen oder bei unerwarteten Regenschauern.

F4: Wie kann ich die Stromerzeugung des AURA 5000 Solar-Balkon-Speichersystems überwachen?

In der ShinePhone-App können Sie die Solarstromerzeugungsdaten überwachen und die Ausgangsleistung des Systems in Echtzeit regulieren.

Frage 5: Wie funktioniert der AURA 5000 Balcony Storage?

Intelligenter Eigenverbrauchsmodus: Dieser Modus ist nach dem Anschluss eines Smart Meters verfügbar. Durch die Überwachung des Stromverbrauchs des Haushalts (Strombezug aus dem Netz oder Rückspeisung in das Netz) passt er die Ausgangsleistung des Systems intelligent an.

Kompatible Smart-Meter-Modelle für AURA 5000: Shelly 3EM, Shelly Pro 3EM, EverHome Eco Tracker, Charge Sparky P1 Meter, SEM5-1, SM-WLS01

Intelligenter Zeitplan-Modus: Wenn dieser Modus aktiviert ist, kann er automatisch Strompreise abrufen und das Gerät je nach Preisgestaltung in verschiedenen Zeiträumen und je nach Lastverbrauch intelligent aufladen oder entladen. Nach der Aktivierung wird der TOU-Modus deaktiviert. Der KI-Zeitplan beginnt zur nächsten vollen Stunde nach der Aktivierung.

TOU-Modus (Time-of-Use): Stellen Sie die Lade- oder Entladeleistung des Systems manuell entsprechend dem Strombedarf zu verschiedenen Tageszeiten ein. Wenn ein Smart Meter installiert ist, kann auch der Smart-Eigenverbrauchsmodus ausgewählt werden, um die Systemleistung intelligent an den Stromverbrauch des Haushalts anzupassen.

F6: Funktion der RS485-Schnittstelle:

Sie dient zum Anschluss an einen externen kabelgebundenen RS485-Zähler. Das Gerät wird über ein Ethernet-Kabel mit dem externen RS485-Zähler verbunden. Durch die Kommunikation mit dem Zähler ermöglicht es die Leistungssteuerung und Datenübertragung in verschiedenen Betriebsmodi.

Hinweis: Die maximale Systemtemperatur beträgt 60°C und gilt nur für den Strompfad vom AC-Netzanschluss zum LOAD, wobei die Batterie nicht am Lade- oder Entladevorgang beteiligt ist.

7. Garantie

Profitieren Sie von 10 Jahren Garantie

Wir gewähren auf dieses Produkt eine Garantie von 10 Jahren, damit Sie es sorgenfrei und mit bester Zufriedenheit nutzen können.

Weitere Informationen zu unseren Garantiebestimmungen finden Sie auf unseren Websites.

Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie den Kaufbeleg vom Erstkauf vorlegen. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg an einem geeigneten und sicheren Ort auf.

Kontaktieren Sie un

E-Mail: service@growatt.com

